

Satisfacción de egresados con desarrollo del Proceso Enseñanza Aprendizaje. Maestrías Amplio Acceso FCM “Manuel. Fajardo”

Master’s degree satisfaction with development of the teaching-learning processes Masters Wide Access, “Manuel Fajardo” Medical Science Faculty

Autoras:

Prof. Dra. **Zoila del S. López Díaz**, zlopez@infomed.sld.cu, FCM M. Fajardo, Cuba, Asesora para Maestrías VDPG-I, Profesor e Investigador Auxiliar, MSc EDUMED

Prof. Lic. **Leticia Alvarez Moreno**, llmalvarez@infomed.sld.cu, VRPGI-UCM-H Cuba, Asesora para Maestrías, Profesor Auxiliar, MSc Educación Avanzada

Prof. Lic. **Mireya Berra Socarrás** mireya.berra@infomed.sld.cu, FCM M Fajardo, Cuba, Metodóloga VDPG, Profesor e Investigador Auxiliar, Dra. C. Pedagógicas.

RESUMEN: Investigar acerca de egresados del Posgrado es tema vigente en los programas de Gestión Universitaria, no así en la figura académica Maestría dentro de las Ciencias Médicas Cubanas donde poco se ha estudiado el desarrollo de procesos y métodos educativos basados en modelos de enseñanza centrados en opinión de estudiantes, constituyendo motivación para este estudio descriptivo, observacional y retrospectivo que en opinión de 93 egresados, II Edición Maestrías Amplio Acceso, Facultad Ciencias Médicas “Manuel Fajardo”, (2008-2010), determinó la satisfacción alcanzada con el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizajes de estos programas, donde el 59.1% de egresados opinó estar muy satisfecho; por lo que su estudio en opinión de egresados posee inestimable valor como instrumento para determinar la satisfacción del Posgrado, al contribuir con el perfeccionarlos de sus programas de formación académica.

Palabras claves: satisfaccion educación posgraduada, maestría satisfacción egresados, satisfaccion proceso enseñanza aprendizaje

SUMMARY: To investigate about postgraduate’s graduate is effective topic in the Administration University Program’s, not as soon as in the Master Academic Figure inside the Cuban’s Medical Sciences it has been little studied the development of processes and educational methods based on teaching models centered in students’ opinion, constituting motivation for this descriptive, observational and retrospective study that in opinion of 93 graduates, II Edition Wide’s Access Masters, the “Manuel Fajardo” Medical Science Faculty (2008-2010), determined the satisfaction reached with the development of the teaching-learning processes these programs, where the 59. 1% graduates said to be very satisfied; for what its study in graduate’s opinion possesses invaluable value like instrument to determine the satisfaction of Education Postgraduate, when contributing with the improvement of its programs of academic formation.

Key words: Postgraduate education satisfaction, master’s degree satisfaction, teaching-learning process satisfaction

INTRODUCCIÓN: La Universidad contemporánea tiene como misión formar recursos humanos que respondan a las exigencias de la Sociedad y por ello la lucha institucional

por lograr satisfacción en su gestión, (**Pernas Gómez, Sierra Figueredo, Fdez. Sacasas, Miralles Aguilera, Diego Cobelo, 2009**) está hoy más vigente que nunca con la inclusión de métodos educativos revolucionarios centrados en el estudiante, (**Rojo Pérez, 1999**). Cuba, mucho antes de la Declaración Mundial de la UNESCO sobre Educación Superior de 1993 en París, ha favorecido con su política de gratuidad la educación en todos los niveles, motivando que la satisfacción y la calidad del Posgrado que imparte en todas sus Universidades tenga marcado reconocimiento internacional. (**Castellanos Laviña, 2008**).

Bajo estas condiciones, el País enfrenta nuevos retos y actuales tendencias dentro de su Educación Médica Superior desde privilegiada posición, lo que requiere de un proceso de evaluación e identificación constante de sus egresados, acorde con el desarrollo de los procesos educativos implícitos, debido a que estos actualmente son considerados instrumentos necesarios para el desarrollo de políticas universitarias con dirección científicamente fundamentada (**Cañedo Andalia, Karell Marí, 2012**), y donde la Universidad, concebida como rectora de su formación y marco propicio para la investigación científica y desarrollo tecnológico, sea el elemento esencial para la formación de investigadores. (**Cumbre Mundial de Educación Médica, Declaración de Edimburgo, 1993; Pérez Sánchez, Bustamante Alfonso, 2004**), valiéndose para ello del Posgrado, conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a garantizar la preparación de sus egresados, a fin de complementar, actualizar y profundizar en los conocimientos y habilidades que poseen, vinculados directamente al ejercicio profesional, los avances científico-técnicos y las necesidades de las entidades en que laboran (**Núñez Jover, Fernández Gonzalo, 1999**), de manera permanente y en particular en los profesionales de la salud, donde constituye una necesidad inherente a su trabajo, siendo por ello que el Ministerio de Salud Pública ha diseñado y orientado como parte de sus planes de superación, los programas de maestrías. (**García Hdez. 2006**)

Figura académica del Posgrado definida como el proceso de formación posgraduada que proporciona a los graduados universitarios dominio profundo de los métodos de investigación, amplia cultura científica y conocimientos avanzados para desarrollar habilidades y modo de actuación en el trabajo que ejercerá, sea asistencial, docente o de investigación, (**Segredo Pérez, Perdomo Victoria, Pérez Piñero, López Puig, 2004**) y cuya valoración debe estar sustentada en estudios avanzados y en la necesidad de profundizar en la didáctica particular, lo que le da peculiaridades específicas como proceso de problematización, al propiciar situaciones de aprendizaje donde el alumno construya sus conocimientos y logre los objetivos por él deseados. (**Manzo Rodríguez, Rivera Michelena, Rodríguez Orozco, 2006**)

Para lograr estos fines, a partir del año 2004 surgen en todas las Universidades Médicas del País, las Maestrías de Amplio de Acceso, (a partir de ahora Maestrías AA), figuras académicas del Posgrado con el objetivo de elevar los conocimientos científico- técnicos de todos sus profesionales universitarios, (**Pérez Sánchez, Bustamante Alfonso, 2004; Borroto Cruz, Lemus Lago, Aneiros Riba, 1998; Vecino Alegret, 2006**) y que en la actualidad se ha tornado en necesidad al constituir apropiada manera para resolver con

clara visión los problemas de salud de la población y que vincula el estudio con el trabajo dentro de los programas de formación profesional, lo cual constituye la principal fortaleza de la docencia de las Ciencias Médicas cubanas. **(Perdomo Victoria, 2003; Castañeda Abascal, Rdez. Cabrera, Hdez. Meléndez, Rojo Pérez, 2008.)**

Propósitos que desde la Didáctica están apoyados en el concepto de proceso enseñanza aprendizaje, el cual está dirigido a la formación de un futuro egresado con personalidad profesional capaz de resolver con profundidad, integridad independiente y creadora, los problemas básicos y generales que se le presentan en los distintos campos de acción de su objeto de trabajo, sobre la base de un profundo dominio del sistema de conocimientos y habilidades correspondiente a la rama del saber que estudia dicho sujeto. **(Álvarez, 2002)**

Proceso que para la enseñanza posgraduada tiene actualmente gran importancia, pues los avances científico-técnicos y la rápida obsolescencia de conocimientos, imponen actualizar continuamente a los profesionales, para que puedan enfrentar las demandas sociales en centros de producción, servicios y/o investigación en que estos se desenvuelven, e implican que la Universidad al formar a sus futuros egresados tenga que tener visión pertinente, **(Benítez Cárdenas 1999)** requerimiento fundamental para la satisfacción y calidad de la actividad laboral **(Manzo Rodríguez, Rivera Michelena, Rdez. Orozco, 2006)**; y que con creces justifica la misión del Posgrado y le impone realizar estudios de satisfacción de sus procesos educativos y de sus egresados en cada una de las figuras que imparte. **(COPEP/MES, República de Cuba, 2007; Glosario Internacional RIACES/Educación Superior, Cuba, 2006; Masjuán del Pino, 2009; García Cardona 2012; ---- Universidad de Sonora, México, 2011)**

Debido a ello, estudiar cualquier aspecto relacionado con los egresados del Posgrado de cualquier Universidad, es tema vigente dentro de sus programas de Gestión; pues posibilita validar socialmente su misión, a partir de las particularidades de sus educandos y proceso formativo, **(Álvarez, 2002)** no obstante en Cuba, poco se ha estudiado al respecto en la figura académica: maestrías de amplio acceso; a pesar de que su puesta en marcha dentro de la docencia médica posgraduada y por tanto en la Facultad de Ciencias Médicas “Manuel Fajardo”, (a partir de ahora FCM “M. Fajardo”), cuente ya con 9 años de ejecución y que allí se desconozca en opinión de sus egresados, la satisfacción alcanzada con estas maestrías, lo cual motivó esta investigación con el objetivo de determinar en opinión de egresados, la satisfacción alcanzada con el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje (a partir de ahora PEA) de los Programas de Maestrías AA, durante la II Edición ejecutada en esta Institución (2008- 2010), aspecto que dificulta o facilita el proceder según formación recibida.

MÉTODOS UTILIZADOS: El problema a investigar fue enfrentado mediante la aplicación de instrumento evaluativo confeccionado al efecto y validado por criterio de expertos para ese fin, y que permitió obtener los datos primarios necesarios para realizar esta investigación.

- a) Clasificación de la Investigación: Descriptiva
- b) Tipo de Investigación: observacional, retrospectiva.
- c) Definición universo de estudio: Total egresados edición investigada: 163 educandos.
- d) Selección de la muestra: Intencional mediante criterios de inclusión y exclusión más abajo declarados, y quedó constituida por 93 egresados, (57.05%, universo de estudio).

Criterios de Inclusión

- Ser egresado de la II Edición de Maestrías AA en la FCM " M. Fajardo"
- Graduado que resida y labore en el Municipio Plaza de la Revolución.
- Dar su consentimiento informado por escrito para participar en la investigación

Criterio de Exclusión

- Ser egresado de una edición distinta a la II Edición de Maestrías AA o de
- otra maestría ejecutada en la FCM " M. Fajardo"
- Encontrarse en el extranjero o fuera de la provincia por cualquier motivo,
- haber fallecido o no estar ya residiendo o laborando en el municipio Plaza
- de la Revolución de La Habana por cualquier motivo.

Los métodos utilizados fueron el histórico- lógico y el empírico, el primero aportó información básico-cronológica del contexto del Posgrado de las Ciencias Médicas en Cuba y en especial de la figura académica Maestrías; mientras que el segundo posibilitó investigar variables de satisfacción del egresado en cuanto al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de estos programas, mediante aplicación de un instrumento evaluativo y que contó de una Escala de Likert, con la siguiente descripción:

Valores o Categorías, (Escala de Likert: 1= valor mínimo/ 5= valor máximo)

- 5= Muy satisfecho, al lograr cumplir todas sus expectativas.
- 4= Medianamente satisfecho, al lograr solo cumplir expectativas
- 3= Satisfecho, al lograr cumplir alguna de sus expectativas.
- 2= Poco satisfecho, al no lograr cumplir todas sus expectativas.
- 1= No satisfecho, al no cumplir ninguna de sus expectativas.
- 0= no contestó y no es posible identificar su satisfacción o no.

Las variables investigadas fueron agrupadas de acuerdo al objetivo trazado, lo que garantizó calidad en la ejecución de la investigación mediante el procesamiento estadístico de la información recogida en software SPSS versión 11.5 para Windows.

Textos y tabla se procesaron con paquete Microsoft Office 2010, lo que permitió hacer el análisis final de los resultados, que fueron expresados en frecuencias absolutas y relativas (número y porcentaje), dando respuesta al objetivo propuesto y donde se apoyó la discusión y el planteamiento de la conclusión del estudio.

ASPECTOS ÉTICOS: Se tuvo en cuenta obtener aprobación del Jefe del Dpto. de Posgrado y de los egresados con que se realizó la investigación, explicándoles a todos de forma clara su objetivo, antes de solicitar su consentimiento por escrito para su inclusión y participación, por lo que en todo momento se guardó la postura ética

necesaria de toda investigación donde participen humanos según lo establecido por la Convención de Helsinki.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Por el interés que para la discusión del resultado de este estudio tiene la caracterización sociodemográfica de la muestra investigada, (López Díaz, González Hernández, 2012), sus resultados más relevantes son brevemente comentados a continuación: Hubo predominio del grupo de edades entre 45-49 años (20.4%); y del sexo masculino (71,0%), lo que llamó la atención, pues la fuerza laboral en cuanto a género que labora dentro del Sistema de Salud en Cuba es mayoritariamente del sexo femenino.

En cuanto al perfil de desempeño, en mayoría estuvo conformado por médicos (85.0%), que laboran (58.1%) en el Segundo Nivel de Salud (Hospitales), resultado a destacar, ya que estas maestrías, tienen declarado en sus programas de manera general estar dirigidas hacia la investigación dentro del Primer Nivel de Atención en Salud, (APS). Existiendo entre los egresados predominio de aquellos que poseen categorías docentes, (70 egresados/75%) y siendo meritorio señalar que solo una minoría de ellos cuenta con categoría investigativa (18 graduados/19.4%); lo cual permitió comprobar que la muestra investigada estuvo en mayoría conformada por profesionales con un alto nivel científico y docente y larga experiencia profesional en el perfil o la especialidad donde se desempeñan; o sea que poseen conocimientos acerca de procesos y métodos docentes educativos, lo cual les permite opinar con acierto acerca de ellos.

Autores como: (Díaz Pérez, Martínez Rguez, Maynard Abreu, Simóns Preval, Blanco Caballero, Yebil Odilio, 2008; Quintana, Glez, Bilbao, Aizpuru, Escobar, Esteban, 2006; Asorey, 2003; Otero 2002), señalan que las variables sociodemográficas influyen de manera general en la satisfacción de los usuarios de cualquier servicio, debido a que la exigencia acerca del servicio o de la docencia recibida, depende de una serie de circunstancias, de orden cultural, social y económicas; por lo que personas con menor nivel de expectativas, conocimientos y necesidades de aprendizaje, son menos exigentes y se conforman más fácilmente con la docencia recibida, que aquellas que con mayor nivel profesional o de conocimientos, al poseer un alto nivel en educación y experiencia profesional, están acostumbradas a otro tipo de atención y por tanto son más exigentes a la hora de la docencia recibida, lo cual se evidenció a través de las opiniones de satisfacción o no, que los educandos investigados emitieron acerca del desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje llevado a cabo en estos programas de maestrías y por ello se hace necesario recordar que **satisfacción** para la Educación Posgraduada como concepto, es la vivencia subjetiva derivada del cumplimiento o incumplimiento de las expectativas que tiene el sujeto con respecto a algo. (Mayor, Rodríguez, 2007; Instituto Nacional de Salud, Secretaría General, Madrid, España, 1992)

No obstante, estudiosos cubanos en este tema, (Massip Pérez, Ortiz Reyes, Llantá Abreu, Peña Fortes, Infante Ochoa, 2008), conceptualizaron dentro de la Educación Médica Superior Cubana, la **Satisfacción**, como: “ la necesidad de determinar o identificar en los procesos educativos, uno de sus indicadores de excelencia en la prestación de los servicios que dentro de ella se brindan y donde la opinión de los educandos es un

resultado que aporta información sobre el grado en que estos sienten que la docencia recibida ha cumplido con sus expectativas”

Por lo que hablar de satisfacción de educandos de la Educación Posgraduada en Salud, es hablar no sólo de un indicador de excelencia, sino más aún, de un instrumento, cuya implementación sólo es posible si se tienen en cuenta las complejidades del proceso formativo dentro de las Ciencias Médicas así como de las prácticas institucionales de él derivadas, para la orientación del comportamiento institucional (facultad, etc.), grupal (servicios) e individual (educandos, trabajadores, etc.), mediante la aplicación de una correcta metodología que permita evaluar los diferentes indicadores de satisfacción de una manera científica, profesional y útil, **(Massip Pérez, Ortiz Reyes, Llantá Abreu, Peña Fortes, Infante Ochoa, 2008)**, en aspectos concretos de la educación recibida durante su proceso de formación con estos programas; lo que motivó que las autoras al investigar acerca de la satisfacción alcanzada en opinión de egresados, con el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) de estas Maestrías AA, tuvieron como premisa, de que “ésta en cualquier rama del conocimiento tiene necesariamente que evolucionar continua y sistemáticamente en el decursar del tiempo, simultáneamente con el desarrollo mismo del pensamiento y de las ciencias siendo la satisfacción que tengan los egresados un instrumento para medir la excelencia”, **(Ibarra Fernández de la Vega, Menéndez Llovez, 2004)**; lo que posibilitó llegar a los resultados siguientes:

En mayoría, los graduados investigados, (55 egresados/59.1%), manifestaron sentirse muy satisfecho con el desarrollo del PEA de estos programas, al contestar con el valor 5=máximo de la Escala de Likert aplicada; seguidos del 24.7%(23 egresados), que expresó sentirse medianamente satisfecho, ocupando el tercer lugar un pequeño grupo (5 graduados/5.4%), que no contestó y que imposibilitó contar con su opinión. (Tabla 1)

En el resto de la muestra, existió presencia de tres pequeños grupos de egresados, que al emitir su opinión manifestaron en el 4.3% (4 graduados), sentirse poco satisfechos, al señalar el valor 2 de la escala aplicada mientras que los dos grupos restantes con igual número y por ciento (3 sujetos =3.2%), la opinión de unos fue de estar satisfechos mientras que la del otros, fue de manifestar no satisfacción al responder con el valor=1 mínimo de la escala antes mencionada. (Tabla 1)

Resultados que muestran que el desarrollo del PEA en estas maestrías, para esta edición y en esta Institución es muy satisfactorio, al existir predominio de opiniones entre sus egresados de estar muy satisfechos con ello, y que coinciden con los resultados de estudiosos en este tema, **(Rillo, Guzmán, Ocaña Servín, 2003; López Arriaga, García Cáceres, 2003; Becerril Calderón, 1999)**, quienes señalan: “ la participación de los diferentes actores del proceso educativo es fundamental a la hora de la concreción de los procesos de acreditación de planes y programas de estudio de los Centros de Educación Superior”.

Instituciones donde surge el problema en términos de cómo garantizar la participación objetiva de los alumnos que cursan el programa; situación que puede ser crítica en el

ámbito del Posgrado dadas las características del modelo formativo de los programas de maestría amplio acceso y donde en este contexto, la evaluación del proceso y dentro de él, el desarrollo del PEA constituye una herramienta que facilita promover una cultura de calidad académica, en la cual se ven involucrados todos los actores educativos, y donde la percepción del estudiante juega papel fundamental; al ser esta una valiosa herramienta para evaluar la práctica docente, al ser el reflejo de actividades y acontecimientos educativos que suceden en el aula, escenario indispensable donde se promueve el aprendizaje de contenidos teóricos, prácticos y actitudinales.

Siempre que el aprendizaje, (Aguilar Mejía, Viniegra Velázquez, 1999, pp. 107) se entienda “como un proceso complejo de solución de problemas, donde alumnos y profesores intervienen coordinando medios y estrategias, para alcanzar la solución a las interrogantes planteadas en aras de obtener un aprendizaje significativo, el cual debe desarrollarse de forma vivencial, en estrecha interrelación con la teoría y la práctica”.

También estos autores (Aguilar Mejía, Viniegra Velázquez, 1999, pp.110), apoyados en las teorías vigostkianas; señalan “que el aprendizaje en el Posgrado no se reduce al mero consumo y asimilación de información; sino más bien a tratar de promover un aprendizaje significativo donde el alumno construya su propio conocimiento, situando el eje del mismo en lo que el alumno realiza dentro y fuera del aula, es decir, en los diversos escenarios de aprendizaje donde el alumno del posgrado se ve inmerso y de forma particular en las maestrías, donde el aprendizaje de los contenidos es sólo una parte de la cognición, debido a que el estudiante debe desarrollar una serie de habilidades intelectuales para conducirse eficazmente y aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones nuevas, por concebirse al educando integralmente, como personas que, al mismo tiempo que construyen sus conocimientos, poseen afectos, necesidades y vivencias particulares”, y donde se cumple con el postulado de las teorías de Paulo Freire (Freire, 2012), de que, “ la educación del adulto, a cualquier nivel, debe estar centrada en sus intereses más auténticos y su aprendizaje en el posgrado se lleva a cabo mediante la adquisición crítica de conocimientos, donde su vida intelectual, moral y emocional, se enriquece por conducto de la acción individual y colectiva conscientes, estrategia esta básica para conseguir los conocimientos por él esperados”.

CONCLUSIÓN: El desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la II Edición Maestrías AA en esta Institución en opinión de sus egresados, es muy satisfactorio y posee inestimable valor como instrumento para determinar la satisfacción del Posgrado que imparte, pues su implementación contribuye al perfeccionamiento de sus programas de formación académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez CM. (2002): La didáctica como ciencia. Su objeto. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana. MES, 1989. En: Rivera Michelena N. Proceso enseñanza aprendizaje: Lecturas seleccionadas. Material estudio Maestría de Educación Médica. [CD ROM]. UCM-H

Aguilar Mejía E., Viniegra Velázquez L. (1999): El papel cambiante del profesor. Un estudio en grupos de estudiantes de licenciatura en pedagogía. En: Viniegra Velázquez. (ed). La investigación en la educación: papel de la teoría y de la observación. México: Instituto Mexicano del Seguro Social; 1999.pp 107-30

Asorey G. (2003): La calidad del servicio y el profesional de la salud. Rev. Gerencia Salud [serie en Internet].2003 2(4), abril [fecha de acceso 2012 -10-21]; Disponible en: <http://www.gerenciasalud.com/200304.htm>

Becerril Calderón SR. (1999): Comprender la práctica docente. Categorías para una interpretación científica. México: Plaza y Valdés Editores-Instituto Tecnológico de Querétaro.

Benítez Cárdenas FY. (1999) Calidad de la educación superior cubana. En: Selección de Lecturas Asignatura Educación y Desarrollo. T II. Matanzas: Maestría en Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Matanzas; pp. (353-69)

Borroto Cruz R, Lemus Lago ER, Aneiros Riba R. (1998): Medicina Familiar y Educación Médica: La Paz, Bolivia Editorial Guido Zambrana Ávila; 1998: 91-125

Calidad de la Educación Superior. Perfeccionamiento del SUPRA. COPEP, MES. República de Cuba. (2007): Febrero.

Cañedo Andalia R. Karell Mari C (2004): Apuntes para una historia universal. ACIMED [revista en Internet] 2004 Feb [citado 2012 Mar 04];12 (1): Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000100003&lng=es.

Castañeda Abascal I.E., Rdez. Cabrera A., Hdez. Meléndez E., Rojo Pérez N. (2008): Universalización de la formación académica e investigativa para la obtención del doctorado en el sector salud. Rev. Cub. Salud Pública [revista en Internet].2008 Dic [citado: 2012 Mar.04]; 34(4): Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662008000400015&lng=es.

Castellanos Laviña J.C. (2008): Universalización de la Educación Superior. En: Diplomado en Educación Superior, Conferencia. Curso Universidad y Sociedad. La Habana, UCM-H, FCM "Calixto García",

Cumbre Mundial de Educación Médica, Declaración Edimburgo 1993, (2000): Educ Med Super [revista en Internet]. 2000 Dic [citado 2012 Mar 04]; 14(3): 270-289. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000300007&lng=es.

Díaz Pérez C.A., Martínez Rodríguez M, Maynard Abreu E., Simóns Preval S.J. Blanco Caballero M.V, Yebil Odilio (2008): Satisfacción de padres con niños Intervenido con cirugía mayor ambulatoria maxilofacial. [serie en Internet] RIC Guantánamo .pdf 2008, 58(2). [fecha de acceso 2012- 04-11]; Disponible en: http://www.gtm.sld.cu/sitios/cpicm/contenido/ric/textos/Vol_58No.2/satisfacc_padres_cirugia_mayor_ambulatoria_maxilofacial

Freire P. (2012):Teoría de la Pedagogía de la Esperanza[fecha de acceso 2012-07-15] Disponible en: <http://scholar.google.com/scholar?q=Paulo+Freire&hq=inurl:scielo.br>

Freire P. (2012): Teoría Educación Popular o de Masas [fecha acceso 2012-07-15] Disponible:http://solar.google.com/scholar?start=10&qPaulo+Freire&hl=es&as_sdt0,5

Freire P (2012): Teoría de la Concientización. [fecha acceso 2012-07-15] Disponible <http://scholar.google.com/scholar?q=Paulo+Freire&hq=inurl:scielo.br>

García Cardona C.M.(2012): Estudio de satisfacción de egresados respecto a su formación profesional. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Filosofía y Letras, [en la Internet]. Maestría en Educación Superior, México, Puebla. [fecha de acceso: 2012- 30-11]. Disponible en:[http:// portal.chapingo.mx/dga/planes/.../docs/.../garcia_cardona_c_m_mex_r2.pdf](http://portal.chapingo.mx/dga/planes/.../docs/.../garcia_cardona_c_m_mex_r2.pdf)mayesnilec@hotmail.com

García Hernández R.(2006) Editorial. Las Maestrías: un reto para todo profesional. Revista de Ciencias Médicas La Habana 2006; 12(2)

Glosario Internacional RIACES (2006): Evaluación de la calidad y acreditación de la Educación Superior.

Ibarra Fdez. de la Vega E.J., Menéndez Llovez J.J(2004): Maestría en Salud de los Tbjadores en Cuba: Pasado, presente y futuro. Rev Cub. Salud Trabajo 2004; 5(1).

López Arriaga A, García Cáceres L, Rillo AG.(2003): Modelo de mejoramiento de la calidad del proceso educativo. México: UAE México.

López Díaz Z. del S, González Hdez. O.J (2012): Caracterización Sociodemográfica Egresados. II Edición Maestrías Amplio Acceso. FCM "Manuel Fajardo" [sitio en la Internet]. 2012 Julio [citado 2012 Marzo 30], Disponible en: <http://uvsfajardo.sld.cu/caracterizacion-sociodemografica-de-los-egresados-de-las-maestrias-de-amplio-acceso-de-la-facultad-d>

Masjuán del Pino M.(2009): La Evaluación de la Calidad en la Educación Médica Superior. Conferencia impartida Maestría EDUMED. UCM-H, FCM "Calixto García".

Massip Pérez C.; Ortiz Reyes R.M; Llantá Abreu M del C; Peña Fortes M; Infante Ochoa I.(2008): La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad Rev. Cubana Salud Pública, [revista en Internet]. 2008; 34(4). oct.-dic. [fecha de acceso 2012-10-2]; Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielophp?script=sciarttext&pid=S0864-34662008000400013&lng=es&nrm=iso&tlng=es>

Manzo Rodríguez L., Rivera Michelena C. N, Rdez. Orozco A.R.(2006) La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. Educ Med Super [revista en Internet]. Sep. [citado 2012 Mar 04]; 20(3): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000300009&lng=es.

Mayor C, Rodríguez MJ.(2007) Justificación teórica de los instrumentos utilizados en la evaluación Curso: Diseño, desarrollo e innovación del currículo. Madrid: Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid; [fecha de acceso 2012-10-20]; [Disponible en: <http://www.google.com/cu/search?hl=es&ei=4iDgTMjGH4KKlwe6dzWAw&q=satisfaccion+egresados+de+maestrias&start=30&sa=N.37>

Núñez Jover J, Fernández Gonzalo A.(1999) Posgrado y desarrollo científico y tecnológico en Cuba. En: Selección de Lecturas Asignatura Educación y Desarrollo. Tomo II. Matanzas: Maestría en Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Matanzas; p.612-31).

Otero J, Otero JI.(2002): ¿Qué es calidad en salud? [serie en Internet]. Rev. Gerencia Salud. 2002; 1(2), nov. [fecha de acceso 2012-05-10]; Disponible en: <http://www.gerenciasalud.com/200211.htm>.

Perdomo Victoria I.(2003): Maestría en atención primaria de salud: Experiencia en Cuba. Rev. Cubana Med Gen Integr [revista en la Internet]. 2003 Abr [citado 2012 Mar 04]; 19(2): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252003000200018&lng=es.

Pernas Gómez M., Sierra Figueredo S., Fdez. Sacasas J.A, Miralles Aguilera E., Diego Cobelo J.M.(2009): Principios estratégicos de la educación en Ciencias de la salud en Cuba (II): la pertinencia. Educ Med Super [revista en Internet]. 2009 Jun [citado 2012 Mar 04]; 23(2): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000200006&lng=es.

Pérez Sánchez A.M, Bustamante Alfonso L.M (2004): La evaluación como actividad orientada a la transformación de los procesos formativos. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2004 Dic [citado 2012 Mar 04]; 18(4):1-1. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000400005&lng=es.

Quintana JM, González N, Bilbao A, Aizpuru F, Escobar A, Esteban C, [et al]. (2006): Predictors of patient satisfaction with hospital health care [serie en Internet]. BMC Health Serv Res. 2006, 6 aug [fecha de acceso 2012-10-20]; Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/10.1186/1472-6963-6-102.htm>

Rillo A.G., Guzmán M.E., Ocaña Servín H.(2009): Evaluación del proceso educativo de un posgrado en salud mediante la participación de los estudiantes. Rev. Educ. Med. Sup. 2009; 23(4), C. de la Habana oct.-dic.

Rojo Pérez N.(1999): Pertinencia social de los programas académicos de perfil gerencial en el sector salud. Educ Med Super [revista en Internet]. Jun [citado: 2012 Mar 04]; 13(1):70-79.Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-2141199900010&lng=es.

Segredo Pérez AM, Perdomo Victoria I, Pérez Piñero J., López Puig P.: (2004):Satisfacción de los egresados de la Maestría de APS con las competencias adquiridas Rev Cubana Med Gen Integr;20 (2)

Vecino Alegret F.(2006): La Universidad en la construcción de un mundo mejor. Conferencia Magistral. Dossier Maestría de Educación Médica.

_____.Estudio de Egresados de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Sonora, México. [en línea].2011 [fecha de acceso 2012- 03-10] URL Disponible en: <http://www.google.com.cu/search?hl=es&ei=4iDgTMjGH4K>

_____.Introducción al concepto y dimensiones de la calidad asistencial: Cómo

empezar, (1992):Madrid: Instituto Nacional de Salud, Secretaría General.

ANEXO:

Tabla 1: Desarrollo Proceso Enseñanza Aprendizaje. Satisfacción alcanzada en opinión de egresados. II Edición Maestrías AA. FCM " M. Fajardo" (2008-2010) N=93

Satisfacción Desarrollo Proceso Enseñanza Aprendizaje	Opinión de Egresados	Valor Escala de Likert						Total
		5	4	3	2	1	0	
	Total Respuestas	55	23	3	4	3	5	93
	Por ciento	59.1	24.7	3.2	4.3	3.2	5.4	100.0

Fuente: Instrumento Evaluativo