

HABILIDADES INFORMACIONALES DE LOS PROFESIONALES DOCENTES DEL POLICLÍNICO CALIFORNIA DURANTE MAYO-DICIEMBRE/ 2009.

Autora: Lic.Ibis Rodríguez Palazuelos

Institución: Policlínico Docente California, San Miguel del Padrón.

Correo: casm@infomed.sld.cu

Resumen

Se realizó un estudio observacional descriptivo en el Policlínico Docente California, San Miguel del Padrón, en el período comprendido mayo-diciembre/2009, el universo de estudio estuvo formado por los profesionales de la salud que ejercen la docencia, con el objetivo de determinar el conocimiento y las habilidades de los mismos en el uso de las herramientas que ofrece el portal de Infomed. Para la recopilación de información se aplicó una encuesta. Los principales resultados obtenidos permitieron identificar la preparación que tienen los docentes en cuanto al conocimiento de las principales fuentes de información y bases de datos, cómo acceden a ellas, y estrategias de búsqueda. Se encontró que el mayor por ciento de los encuestados tiene dominio de las fuentes de información, la consultan con frecuencia y poseen las habilidades necesarias permitiéndoles avanzar en el desarrollo de competencias informacionales. Un 5 % admitió no conocer ni utilizar estos servicios.

Palabras claves: DOCENTE. HABILIDADES. INFORMACION. CONOCIMIENTO. FUENTES DE INFORMACION. ALFABETIZACION INFORMACIONAL.

Introducción

Desde el propio triunfo de la Revolución, la preocupación del Estado en los temas de la información y la informática en función del bienestar social ha estado presente en la palabra y acción de los máximos dirigentes políticos del país. El Dr. Ernesto Che Guevara siendo Ministro de Industrias aseveró en marzo de 1962 * El mundo camina hacia la era electrónica *. Todo indica que esta ciencia se constituirá en algo así como una medida del desarrollo, quien la domine será un país de vanguardia. ¹

La biblioteca experimenta cambios vertiginosos en las últimas décadas y ello, se debe, tanto al avance de la tecnología como a la necesidad de información en el mundo actual. Su acumulación es de tal magnitud que ninguna organización puede atesorarla físicamente. Las bibliotecas se han convertido en el centro de acceso a la información. ²

Las bibliotecas del siglo XXI, también llamadas bibliotecas modernas o bibliotecas de nuevo tipo, incorporan a las funciones tradicionales inherentes a la razón que les dio origen desde el mismo surgimiento de la humanidad, nuevas acciones relacionadas con el diseño de servicios de valor agregado, el procesamiento de la información de forma automatizada y el

surgimiento de entornos virtuales, condicionadas todas ellas por el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.³

En la era de la información y el conocimiento, la rapidez de los cambios tecnológicos ha obligado a las bibliotecas médicas a enfrentar nuevos retos. El profesional de la información es el puente entre los suministradores y los usuarios de la información, se encuentra en medio del complejo mundo de las competencias laborales; por ende, su capacidad, comportamiento, características, desempeño y exigencias -destrezas, actitudes, aptitudes, valores y conocimientos- se reevalúan constantemente. Es alguien que orienta las tendencias, que forma hábitos, transmite conocimientos.⁴

La introducción de nuevos avances tecnológicos, modelos y medios en el área de la educación superior, requiere de la capacitación, tanto de los docentes como de los profesionales de la salud, para su uso, con el objetivo de desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje con arreglo a las necesidades y tendencias actuales de la educación.

Se impone entonces la necesidad de que desarrollen competencias profesionales y personales que les van a permitir transitar hacia un nuevo modelo de profesional.

Los bibliotecarios serán los que faciliten el uso de la información y las tecnologías informativas. Ellos se especializan para formar parte de un equipo docente con los profesores, y desarrollan actividades para enseñar habilidades en el uso de las fuentes de información, diseñan cursos para enseñar el uso de Internet para la investigación.⁵

Comprendemos entonces que no bastan los avances tecnológicos que proporcionan las TIC si el profesional no domina las fuentes de información existentes, su localización, su uso y utilización pertinente y eficiente, que favorezca la apropiación de nuevos conocimientos y habilidades informacionales en el desempeño de su labor, tanto profesional como docente, que garantice una creciente y constante alfabetización informacional que demuestre las destrezas que exige la sociedad del conocimiento y la informática.

Por esta razón surgió la interrogante: ¿Poseen los profesionales docentes las habilidades y conocimientos que se requieren para el uso de las herramientas y productos informativos que ofrece el portal de Infomed?

Objetivo General

Determinar el conocimiento y las habilidades que poseen los docentes del Policlínico California en el uso de las herramientas que ofrece el portal de Infomed.

Materiales y Métodos

Para dar cumplimiento al objetivo de este trabajo se realizó un estudio descriptivo tomando como objeto de estudio a los profesionales de la salud que ejercen la docencia en el Policlínico Docente California, para determinar el

conocimiento y habilidades que éstos poseen en el uso de las herramientas existentes en el portal de Infomed.

Se aplicó una encuesta confeccionada por la autora, que consta de 9 preguntas cerradas, la cual fue aplicada de forma anónima e individual que responde a categoría ocupacional, categoría docente, conocimientos y habilidades en computación, tiempo de autopreparación profesional, frecuencia con que accede a Infomed para mantenerse actualizado, motivos por los que accede al portal de Infomed, conocimiento y utilización de las bases de datos que se encuentran en la BVS, estrategias de búsqueda, capacitación en ALFI recibida.

El universo de estudio estuvo integrado por el 100 % de los docentes del Policlínico California, entre los cuales se encuentran especialistas, médicos, estomatólogo, licenciados en GIS, Psicología, Enfermería y otros licenciados, así como técnicos medios en GIS, para un total de 19 encuestados, dato obtenido del registro de la Subdirección Docente y de la biblioteca del Centro.

Los resultados fueron expuestos en tablas que se confeccionaron mediante el paquete Microsoft Office 2007 Excel, para su posterior análisis y discusión.

Se empleó una computadora Pentium V con ambiente Windows XP.

La bibliografía fue acotada según las normas Vancouver.

Análisis de los Resultados

El conocimiento y empleo de nuevas estrategias pedagógicas, utilizando la combinación de la informática y los medios audiovisuales, ayudarán a diseñar un programa que logre un proceso de alfabetización informacional con calidad y masivo, capaz de motivar a nuestros profesionales de la salud, independientemente del lugar donde cumplan su función social.

Tabla # 1 Distribución de los docentes según categoría ocupacional

Categoría Ocupacional	No.	%
Especialista Medicina Interna y pediatría	2	11
Especialista Medicina General Integral	5	26
Estomatólogo General Integral	1	5
Licenciado en Gestión de Información	3	16
Licenciado en Psicología	3	16
Licenciado en Enfermería	3	16
Otros Licenciados	4	21
Total	19	100

Fuente: Encuesta

Al realizar el análisis de la categoría ocupacional de los docentes (tabla# 1), se pudo observar que el mismo está constituido por 2 especialistas (Medicina Interna y Pediatría) para un 11 %, los médicos especialistas en Medicina General Integral representaron el 26 % con un total de 5 docentes. Estomatología y Psicología representaron un 5 % con 1 profesional en cada una de ellas. Los Licenciados en GIS y Licenciados en Enfermería

representaron el 16 % con 3 docentes cada uno de ellos, en la categoría de otros licenciados se encontró un 21 %.

Tabla # 2 Distribución según categoría docente

Categoría Docente	No	%
Profesor Instructor	11	58
Profesor Auxiliar	5	26
Profesor Asistente	3	16
Total	19	100

Fuente: Encuesta

Al analizar la tabla # 2 donde se muestra la categoría docente de los encuestados, se puede apreciar que 7 tienen la categoría de profesor Instructor para un 37 %, 5 como profesor Auxiliar para un 26 %, 3 como Asistente que representa el 16 %.

Tabla # 3 Distribución según conocimiento en computación

Conocimiento en computación	No.	%
Si	18	95
No	1	5
Total	19	100

Fuente: Encuesta

Observando la tabla # 3 se puede encontrar que el 95 % tiene habilidades y conocimientos en computación, lo que facilita el manejo de herramientas para la gestión de información, aunque no se puede confundir los términos informatización con gestión de información.

Tabla # 4 Tiempo dedicado a la superación profesional

Tiempo de superación	No.	%
10 horas semanales	9	47
7 horas semanales	6	32
4 horas semanales	3	16
1 hora semanal	1	5
Total	19	100

Fuente: Encuesta

La superación profesional es un punto clave para el desarrollo de la docencia por lo que se deben tener competencias informacionales que faciliten la misma

para una gestión de información actualizada y relevante en beneficio de dicho proceso y de una mejor autopreparación.

Al analizar el tiempo dedicado a la superación profesional vemos que el mayor por ciento o sea el 47 % dedica 10 horas semanales, seguido de un 32 % con 7 horas y un 16 % con 4 horas. Lo que refleja el nivel de autopreparación de los profesores para el desarrollo de la docencia.

Tabla # 5 Frecuencia con que acceden a Infomed

Frecuencia de acceso	No.	%
Todos los días	7	37
3 veces por semana	6	32
1 vez por semana	5	26
Total	19	100

Fuente: Encuesta

Al analizar la tabla # 5 donde se visualiza la frecuencia con que acceden a infomed para su autopreparación vemos que el 37 % accede todos los días, el 32 % más o menos 3 veces por semana y un 26 % 1 vez por semana, lo que depende en su mayoría de sus necesidades de información por lo que este dato puede variar indistintamente.

Tabla # 6 Propósitos del acceso al portal de Infomed

Propósitos de acceso	No.	%
Mantenerse Informado	18	95
BVS	14	74
UVS	10	53
Preparación de clases y analizar documentos	14	74
Acceso al Correo electrónico	18	95

Fuente: Encuesta

Al analizar la tabla # 6 apreciamos que el 100 % de los encuestados consulta el portal de Infomed para mantenerse actualizado en relación a temas de salud, seguido del 74 % que acceden a la BVS en busca de literatura docente y/o para entrar a las diferentes bases de datos disponibles, un 53 % accede a la UVS pues como conocemos es el espacio de colaboración de los docentes para crear, compartir y desarrollar cursos y objetos de aprendizaje. El 95 % además de usar los recursos que brinda la red telemática de Infomed accede al mismo para el uso del correo electrónico además de lograr comunicación con amigos y familiares, realizan intercambios de información y documentos,

aspecto que pudiera tenerse en cuenta por parte del profesional de la información para hacer una diseminación selectiva de información efectiva.

Tabla # 7 Distribución según conocimiento y utilización de las bases de datos.

Bases de Datos	Conocimiento		Utilización	
	No.	%	No.	%
Medline	16	84	14	73
Ebsco	13	68	11	57
Hinari	11	57	10	53
Cochrane	13	68	10	53
Cumed	17	89	17	89
Dynamed	10	52	8	42

Fuentes: Encuesta

En la tabla No. 7 se puede observar que el promedio de conocimiento de las bases de datos disponibles en la BVS es de un 70 por ciento y el de utilización es de un 61 %.

Tabla # 8 Distribución según los estrategias de búsqueda utilizada

Estrategia de búsqueda	No.	%
Buscadores	18	94
Descriptores	15	79
Palabra Clave	15	79
Operadores Boléanos	17	89

Fuente: Encuesta

Cuando observamos la tabla # 8 podemos destacar que un por ciento significativo de los docentes conoce el uso de los diferentes buscadores, descriptores, operadores boléanos así como el uso de palabras claves para la realización de una búsqueda efectiva a través de las diferentes bases de datos disponibles en la BVS.

Tabla # 9 Distribución según tipo de capacitación en ALFI

Capacitación en ALFI	No.	%
Boletín informativo	15	79
Conferencia	10	53
Curso Teórico-práctico	18	95

Fuente: Encuesta

Al analizar el tipo de capacitación recibida en ALFI podemos ver que el 79 % lo ha recibido a través de boletines informativo, el 53 % a través de conferencias motivacionales que se han realizado y el mayor por ciento a través de curso teórico- práctico, actividades realizadas por los profesionales de la biblioteca.

Discusión de los resultados

La universalización de la enseñanza a todos los niveles y especialidades ha conllevado a la preparación y formación de profesionales con un alto grado de profesionalidad que ha permitido asumir el reto de enfrentarse no solo a la parte asistencial sino asumir la docencia en su quehacer diario por lo que el proceso de categorización docente de los profesionales ha sido oportuno y necesario.

Los docentes como gestores y transmisores del conocimiento, deben tener un dominio en la gestión, manejo y uso de la información para el desarrollo de la actividad asistencial, docente e investigativa, por lo que deberán lograr competencias informacionales cada vez más altas que le permitan hacer uso de los recursos informativos disponibles para su preparación y la de los estudiantes.

La importancia de las competencias se acrecienta más allá de la capacitación laboral y se irradia en la docencia universitaria a partir de la preocupación permanente de la UNESCO porque los conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas por los estudiantes durante su formación universitaria sean pertinentes con las necesidades de la sociedad y les permitan competir con éxito en el mercado laboral. Esto se evidencia a partir de proyectos como: *Tuning* (Unión Europea) y *ALFA Tuning* (América Latina), *Definition and Selection of Competencies* (DeSeCo) y *Programme for International Student Assessment* (PISA).

Si a esto se adiciona que la información, en cualquier entorno, es un recurso clave e imprescindible para la toma de decisiones, la solución de problemas de cualquier índole, el aprendizaje y el desempeño de diferentes funciones; entonces es obvia la atención que se debe prestar a que las personas sean capaces de interactuar con ella de manera efectiva. Es por esta razón que se habla de competencias en información.

Las competencias en información no son más que el conjunto integrado de recursos (conocimientos, habilidades, actitudes) que se movilizan en un contexto determinado, para la solución de problemas de información u otra índole, e inciden en el aprendizaje a lo largo de la vida. Incluyen todo tipo de información, fuentes de información, formatos, soportes, canales, etcétera. Son necesarias en cualquier ámbito y se pueden transferir. Inciden en ellas las competencias tecnológicas, las bibliotecarias, el pensamiento crítico; así como también las competencias sociales y de corte genérico como el trabajo en equipo, la confianza, entre otras.⁶

No existe una metodología común para evaluar competencias; por ello en la literatura aparecen diferentes procedimientos.^{7, 8,9} Se puede aplicar un método

u otro, e incluso combinarlos, en función de obtener la mayor cantidad de información posible y con toda la objetividad necesaria.

En la literatura relacionada con las competencias en información, aparece de forma recurrente la necesidad de que estas competencias se desarrollen en cooperación entre bibliotecarios y docentes y que tienen como eje vertebral a las organizaciones de información.^{10, 11} Esto implica que el personal profesional de las bibliotecas no sólo deba ocuparse de sus competencias como especialista en información sino también como pedagogo en su radio de acción.

La Alfabetización Informacional (AI) implica la capacidad de las personas para trabajar en entornos de red e integrar en su entorno, aquello que aprende de los distintos sitios que visita o de las distintas comunidades en las que participa. Supone ser capaz de comprender qué significa acceder a una red de comunicaciones. Dicha alfabetización requiere que el usuario conozca cómo acceder y utilizar los distintos servicios de comunicación -correo, foros de discusión, etc. y de acceso a los contenidos, navegación, así como los directorios y motores de búsqueda, necesarios para localizar información.¹²

Es imprescindible que los profesionales de la salud que ejercen la docencia continúen su preparación para enfrentarse a las Nuevas Tecnologías de la Información y crear habilidades para la búsqueda de información de forma rápida y eficaz.

Conclusiones

- Los profesionales que ejercen la docencia poseen conocimientos sobre las principales fuentes de información y bases de datos que existen en el portal de Infomed.
- El grado de utilización de las diferentes bases de datos es apreciable aunque no se accede a todas con igual proporción.
- El poco tiempo dedicado a la superación y a la frecuencia con que acceden a Infomed, en algunos casos, afectaría su preparación y actualización.
- La elaboración de las estrategias de búsqueda de los profesionales son variadas, posibilitando la localización y eficiencia en el uso de la información.
- Los adiestramientos recibidos abarcan diferentes modalidades. El de mayor alcance es el curso teórico-práctico, que combina el conocimiento adquirido con la práctica en máquina. El calendario de programación de éstos es objetivo de trabajo de la Biblioteca.

Recomendaciones

Realizar estrategias que permitan alfabetizar informacionalmente a todos los profesionales, independientemente de su categoría docente con el objetivo de

elevar el nivel de desempeño de los mismos en el manejo de los recursos informativos presente en la red telemática de Infomed.

Bibliografía

1-Valdés Payol I. Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. *aci/_2_08*. [serie en Internet]. 2008 [citado 21 Febrero 2010]; 17(2): [aprox.0p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_2_08/aci06208.htm

2-Ledo Vidal, M. Primera estrategia para la informatización del sector de la Salud Pública Cubana. La Habana. Ed. Ciencias Médicas 2007. Disponible en: <http://www.bvs.sld.cu/prim-estrateg-inform/completo.pdf>

3-Fernández Valdés M, Sayas Mújica R, Dávila Carménate O, Moya González O. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. *Acimed*. [Serie en Internet]. 2007 [citado 1 Abril 2010]; 16(5): [aprox.0p.].

Disponible : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100006&lng=es&nrm=iso&tlng=es

4-Urra Gonzáles P. Los objetivos de Infomed: hacia donde debemos apuntar y como dar en el blanco. *ACIMED*. [serie en Internet]. 2007 [citado 18 Febrero 2010];15(4):[aprox0p.]. Disponible: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sciarttextarttext&pid=S1024-94352007000400002&lng=es&nrm=iso&tlng=es>

5-Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*. 2002; 5(0): 409-35.

6-Lloyd A. Information literacy: different contexts, different concepts, different truths? *Journal of Librarianship and Information Science* 2005;37(2):82-8.

7- McDonald R, Boud D, Franci J, Gonczi A. Nuevas perspectivas sobre la evaluación. *Boletín Cinterfor* 2000 (149). Disponible en: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/boletin/149/pdf/rodajog.pdf> [Consultado: 2 de marzo de 2008].

8-Cohen R, Flowers R, McDonald R, Schaafsma H. Learning from experience counts. Sydney: University of Technology; 1993.

9-Callison D. La valoración auténtica. 2002. Disponible en: <http://www.eduteka.org/profeinvitad.php3?ProfInvID=0013> [Consultado: 19 de febrero de 2009].

10-Farber E. Faculty-Librarian Cooperation: A Personal Retrospective. *Reference Services Review* 1999;27(2):229-34.

11-Bruce C. Information literacy models: from experience to practice. 2007. Disponible en: <http://www.cilip.org.uk/NR/rdonlyres/7050318A-88A8-4A13-95F7-CAFB1E6BF223/0/Bruce07.ppt> [Consultado: 23 de marzo de 2009].

12-Hernández A, García MA. Alfabetización informacional y digital: el aprendizaje continuo de los profesionales de la información. Disponible en: <http://acurileana.uprrp.edu/> [Consultado: 2 de Febrero 2010]