

FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS "ENRIQUE CABRERA

Modelo de Evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral

Autores:

Dr.C Alejandro Antuan Díaz Díaz¹, Lic. Yahimi Rodríguez Flores²

1 alexdd@infomed.sld.cu, FCM "Enrique Cabrera", Cuba, Jefe de departamento de Investigaciones, Asistente, Dr. en Ciencias Pedagógicas

2 yahimi@fcmec.sld.cu, FCM "Enrique Cabrera", Cuba.

RESUMEN

La presente investigación aborda el estudio histórico – lógico y la sistematización realizada a la formación de especialista en MGI y su evaluación, identifica a la teoría de la Educación Avanzada como uno de sus fundamentos en las ciencias pedagógicas. La parametrización realizada y los resultados de los instrumentos aplicados permitieron la caracterización de la evaluación de los procesos formativos por parte de los residentes en MGI del municipio Boyeros e los identificar problemas en su desempeño. El proceso de abstracción realizado por el autor favoreció la elaboración del Modelo de Evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral aplicable por los propios residentes, compuesto por seis componentes: el marco epistemológico, los objetivos, el contexto social en el que se inserta el Modelo de la Evaluación, su representación gráfica, las formas de instrumentación en la práctica y la evaluación, lo que permite de forma dinámica la valoración de su desempeño en el municipio Boyeros. La valoración de los instrumentos aplicados a la evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral desde su desempeño en el municipio Boyeros, mediante la consulta a expertos, el pre-experimento y el test de satisfacción constataron la viabilidad del Modelo de Evaluación propuesto.

PALABRAS CLAVE: MGI, Formación de especialista, Evaluación Formativa

RESUMEN INGLES

The present investigation approaches the historical study. logical and the systematizing carried out to specialist's formation in MGI and its evaluation, identifies to the theory of the Advanced Education as one of its basics in the pedagogic sciences. The carried out parameterization and the results of the applied instruments allowed the characterization of the evaluation of the formative processes on the part of the residents in MGI of the municipality Cowherds and identifying problems in their acting. The process of abstraction carried out by the author favored the elaboration of the Pattern of Evaluation of the formative processes of the residents in Integral

applicable General Medicine for the own residents, composed by six components: the epistemological mark, the objectives, the social context in which the Pattern of the Evaluation, its graphic representation, is inserted the instrumentation forms in the practice and the evaluation, what allows in a dynamic way the valuation of its acting in the municipality Cowherds. The evaluation of the instruments applied to the evaluation of the formative processes of the residents in General Integral Medicine from its acting in the municipality Cowherds, by means of the consultation to experts, the pre-experiment and the test of satisfaction verified the viability of the proposed Pattern of Evaluation.

KEY WORDS: MGI, specialist Formation, formative evaluation.

INTRODUCCIÓN

La Conferencia de la Organización Mundial de la Salud en Alma Ata, realizada en 1978, define a la Atención Primaria de Salud (APS) como la estrategia para cumplimentar la meta de salud para todos en el año 2000, se entenderá por APS, a “la asistencia sanitaria esencial basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundamentados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad, mediante su plena participación y a un costo que la sociedad y el país puedan soportar, en todas y cada una de las etapas de su desarrollo con un espíritu de responsabilidad y autodeterminación.” (1)

El programa estructurado en el cual se sustenta la formación de este especialista se implementó por primera vez en el año 1985, sufre varias modificaciones las cuales se efectuaron en los años 1990 y 1999, este último es el que se aplica en la actualidad.

En el año 2008 se concluye una investigación doctoral por parte del Dr. C. Eduardo Alemañy, Vicerrector Primero de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana en la que se evalúa el cumplimiento del modelo del especialista, en los egresados en *MGI* y los residentes en formación. Esta investigación brindó resultados que favorecieron la introducción de cambios para asegurar la implementación del proceso docente – educativo (2).

En el 2002 surge una nueva variante de formación (especial) para que los jóvenes graduados de medicina que laboraban como cuadros de la UJC, se formaran al unísono con este trabajo, como especialista en *MGI*. Esta versión a pesar de variar en las formas de organización de la enseñanza a aplicar y en el tiempo destinado a la educación en el trabajo; mantenía los fundamentos del programa de formación vigente (1999). En el periodo de los años del 2006 al 2009, se replicó por parte del Dr. Alejandro A. Díaz Díaz (3), residente en formación del grupo antes mencionado durante ese periodo; la investigación realizada por el Dr. C. Eduardo Alemañy. En esta nueva aplicación se agregó un instrumento que permitía al residente evaluar activamente la calidad de los procesos, para permitir una mejor implementación del proceso docente educativo. Este instrumento es una figura nueva para la evaluación de la educación de postgrado en las ciencias médicas, al posibilitar valorar la interacción de esta formación docente con las necesidades y exigencias del desempeño de los Médicos Generales Integrales (MGI). Los antecedentes antes expuestos posibilitan que el autor identifique como **situación problemática** la siguiente: La formación de jóvenes graduados de medicina como especialista en *MGI*, no considera la calidad de los procesos formativos en los que se forman y desempeñan estos profesionales de las ciencias médicas.

La contradicción anterior posibilita que el autor identifique el siguiente: **Problema Científico:**

¿Cómo organizar la evaluación de los residentes en Medicina General Integral, ente activo de su propia formación, para que satisfagan las exigencias del modelo del egresado durante la formación de especialistas en MGI en el municipio Boyeros?

Se tiene como **Objeto de estudio**: La formación de especialista en MGI y como **Campo de estudio**: La evaluación del proceso de formación de los especialistas en MGI.

Para resolver el problema científico anterior el compromiso del investigador se expresa en el siguiente **Objetivo**: Diseñar un modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral aplicable por los propios profesionales de la salud, que permita de forma dinámica la valoración de su desempeño en el municipio Boyeros.

Idea científica a defender: Un modelo de evaluación que permita la participación activa del residente en la valoración sistemática de los procesos garantiza el cumplimiento de lo dispuesto en el modelo del egresado como MGI, que propicie la calidad en el proceso de formación lo que se revierte en una mejoría de la atención médica a la comunidad.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para defender la idea anterior el autor se propone las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cómo organizar la evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral para la valoración desde el desempeño profesional en el municipio Boyeros?
2. ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación del modelo de evaluación en los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral desde su desempeño profesional en el municipio Boyeros?

Para dar respuesta a las preguntas científicas anteriores el autor se propone las siguientes **Tareas**:

1. Elaboración del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral aplicable por los propios residentes, que permita de forma dinámica, la valoración de su desempeño profesional en el municipio Boyeros.
2. Valoración de los resultados de la aplicación del modelo de evaluación en los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral desde su desempeño profesional en el municipio Boyeros.

Para la ejecución de las tareas que posibilitan resolver el problema científico y cumplir con el objetivo propuesto, el autor bajo la concepción dialéctico – materialista, empleó los siguientes **métodos**:

Del nivel teórico:

Análisis documental: posibilitó el estudio de los referentes teóricos que sustentan la educación de postgrado en las ciencias médicas y sobre el desarrollo histórico de la formación de especialistas en MGI, así como la evaluación de este proceso.

Histórico – lógico: con su empleo el autor valoró la evolución que ha tenido la educación de postgrado en las ciencias médicas y sobre el desarrollo histórico de la formación de especialistas en MGI y su evaluación.

Enfoque sistémico: posibilitó establecer los nexos y relaciones que se ofrecen en los referentes teóricos relacionados con la educación de postgrado en las ciencias médicas y sobre el desarrollo histórico de la formación de los especialistas en MGI a partir del modelo de evaluación que se

propondrá.

Sistematización: se utilizó para la organización del conocimiento sobre la evaluación formativa desde un programa académico, buscando sus interrelaciones, integrando presupuestos teóricos a partir del comportamiento en la práctica, relacionados con la evaluación de los procesos formativos y el desempeño profesional de los MGI.

Modelación: con este método se logró el proceso de abstracción para el modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral aplicable por los propios residentes en el municipio Boyeros.

Del nivel empírico:

Entrevista a docentes de la formación de MGI: con la finalidad de valorar el grado de transformación que ocurre en el desempeño profesional de los residentes desde el programa de especialidad como MGI y su correspondencia con el modelo o perfil del profesional que forman.

Encuesta de satisfacción a los docentes: con la elaboración de un test de satisfacción aplicado a los docentes del programa de residencia en MGI, se valora la pertinencia del modelo de evaluación al proceso formativo que se logra con esta especialidad.

Consulta a Expertos: este método permite conocer el grado de viabilidad del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral aplicable por los propios residentes del Boyeros.

Se realiza un **pre-experimento** con el que se pretende mostrar los cambios que ocurren en el desempeño profesional de los residentes en MGI, utilizados como muestra en esta investigación.

Esta red de indagaciones teóricas y empíricas están acompañadas por un conjunto de procesos lógicos del pensamiento como son: el análisis, la síntesis, la comparación, la abstracción, la generalización, entre otros.

Del nivel estadístico:

Se utiliza el sistema SPSS para el procesamiento de la información obtenida por la vía empírica, además del método Kolmogorov – Smirnov para la constatación de los cambios ocurridos en la formación de los sujetos muestreados, en particular chi cuadrado y la prueba binomial. Para el procesamiento de la consulta a expertos se utiliza el método Delphi y para el test de satisfacción aplicado a los docentes, se emplea el cuadro de ladov.

RESULTADOS

MODELO DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS FORMATIVOS DE LOS RESIDENTES EN MEDICINA GENERAL INTEGRAL.

El mismo se desarrolla desde las leyes de la didáctica, basándose en la relación intervención, pronóstico y evaluación, tanto para la identificación, como para la solución de las necesidades o problemas en la población que atienden los residentes en Medicina General integral. Posterior a ello se realiza el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación en la práctica del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral, en la modificación oportuna del proceso formativo.

Los fundamentos del Modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral”, se abordan desde las características y principios de la modelación y se acompaña de una estrategia o metodología que posibilita que los docentes de la facultad de

Ciencias Médicas dirijan la evaluación del proceso de formación de los especialistas en MGI, que los acerque desde su formación, a las exigencias de la sociedad en general por ser expresión de la cultura que lo rodea y que poseen, así como de las necesidades de la comunidad en la que laboran.

Un modelo constituye una construcción teórica que pretende informar (explicar un fragmento acotado de la realidad). Entre sus aspectos importantes a destacar sobre los modelos evaluativos se pueden enunciar: no sólo se pretende describir y explicar la realidad, sino informar como intervenir en ella para transformarla; se fundamenta en un conjunto de aportes de otras disciplinas y áreas del saber: filosofía, psicología, epistemología, así como del mundo de los valores, ideologías y cosmovisiones; constituyen teorías sobre los procesos formativos.

Al observar los criterios aportados por Pérez y Añorga y los principios en que se sustenta el modelo evaluativo propuesto por Bringas, se distinguen puntos de contactos que fundamentan el proceso de modelación pedagógica.

Con vista al diseño de las acciones que estructuran el proceso formativo de los residentes en Medicina General Integral y su evaluación en los residentes en Medicina General integral, desde el modelo evaluativo propuesto, el autor comienza por realizar la sustentación desde las ciencias pedagógicas, para luego estructurar las fases y acciones que lo conforman, para finalmente establecer las formas para constatar su viabilidad en el proceso formativo de los residentes en Medicina General integral.

La sistematización realizada a los procesos de formación, educación de postgrado y evaluación, llevada al contexto de la especialidad de los residentes de la salud, le permitieron al autor definir operacionalmente la evaluación de la formación de los especialistas en MGI como: *el proceso pedagógico para la medición, análisis y toma de decisiones respecto a los diferentes niveles de profesionalización (básica y especializada), desde las diferentes variantes de la formación ajustadas a las necesidades formativas de los recursos humanos, las políticas estatales y las necesidades de la sociedad; se realiza de forma continua y sostenible para el mejoramiento de los recursos humanos de nivel superior que se vinculen a ella, con el objetivo de elevar sus conocimientos científicos en una rama del saber, así como las habilidades y valores vinculadas con estos.*

La valoración de la formación que reciben en la especialidad de postgrado, donde se encuentra la residencia en MGI, se refleja en sus modos de actuación, perfecciona su desempeño profesional y lograr su mejoramiento profesional y humano, para devolverlo a la sociedad como un individuo mejor preparado, capaz de satisfacer las necesidades siempre crecientes de la sociedad, a partir del reconocimiento en la atención médica a la comunidad.

Dada su vinculación con la formación de los residentes en Medicina General integral, otro de los fundamentos pedagógicos en los que se sustenta el modelo de evaluación propuesto lo constituyó la teoría de la Educación Avanzada.

La teoría de la Educación Avanzada, como se hace referencia en los capítulos anteriores, centra su objeto de estudio en el proceso de mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad, operacionaliza desde su aparato conceptual, el proceso de mejoramiento del desempeño profesional de los residentes en Medicina General integral. Esta teoría constituye el pilar fundamental en el que se sustenta esta investigación porque se profundiza en su objeto de estudio, sus relaciones esenciales y el modelo evaluativo que se

propone pretende enriquecerla, al indagar en otras vertientes menos exploradas de la misma y a su consolidación como paradigma educativo alternativo dentro del contexto cubano e iberoamericano.

El modelo de evaluación que se propone, es expresión del grado de madurez y desarrollo propio que va adquiriendo esta teoría, ya que las acciones que propone pueden aplicarse a otras modalidades formativas dentro de la educación de postgrado en las ciencias médicas o fuera de estas.

En el modelo de evaluación del proceso formativo de los residentes en MGI, además en las alternativas que propone la Educación Avanzada, se asumen algunas formas de evaluar las formas de superación y actividad científica, llegando a modular el proceso de mejoramiento del desempeño profesional de estos residentes.

La estructura del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral, a partir de asumir los presupuestos identificado por la doctora, De Armas Ramírez y otros (2004) (9), identificando los siguientes **componentes**:

- Marco epistemológico
- Objetivo
- Contexto social en el que se inserta el sistema
- Representación gráfica
- Formas de instrumentación
- Evaluación.

Dentro de los presupuestos que sirven de base epistemológica al modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral que se estructura, está su definición, identificada como el proceso pedagógico para la medición, análisis y toma de decisiones respecto a los diferentes niveles de profesionalización (básica y especializada), desde las diferentes variantes de la formación ajustadas a las necesidades formativas de los recursos humanos, las políticas estatales y las necesidades de la sociedad; se realiza de forma continua y sostenible para el mejoramiento de los recursos humanos de nivel superior que se vinculen a ella, con el objetivo de elevar sus conocimientos científicos en una rama del saber, así como las habilidades y valores vinculadas con estos.

Objetivo. Este componente del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral se refiere en primer lugar a la **misión** que tiene, expresado como: Valoración de la organización académica de los programas de especialidades a partir de la evaluación de la formación y el desempeño profesional de los estudiantes de postgrado que favorece la integración entre la Universidad y la Sociedad, desde una concepción desarrolladora y humanista.

Los **objetivos generales** que persigue este modelo de evaluación son: identificar las deficiencias que posee la educación de postgrado en respuesta a las políticas de control de los procesos formativos; implementar la evaluación dinámica de los procesos formativos que involucre al individuo de forma activa en la solución de los problemas y en el desarrollo de sus potencialidades; valorar de forma sistemática el proceso de formación académica, laboral e investigativa, en correspondencia con el modelo del egresado; elevar la atención médica hacia la comunidad desde la calidad en el proceso de formación de los residentes en MGI.

Contexto social en el que se inserta el sistema está identificado como la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera” en el municipio Boyeros, en La Habana, adscrito a la Universidad de Ciencias Médicas, sirve de escenario a esta investigación, a partir de dirigir su atención a la valoración del desempeño de los MGI en formación.

Para la construcción del referido modelo de evaluación, el autor relaciona las funciones extraídas del programa de la residencia, con las áreas del conocimiento o de las áreas de actuación de su desempeño con las que se vinculan, desde este estudio se erigen las vías para evaluar la formación de los residentes en MGI.

Una de las características del modelo de evaluación reside en que debe permitir que a través de la auto-evaluación, los estudiantes y docentes encuentren las dificultades, necesidades y problemas a resolver en la formación, así como las potencialidades a desarrollar durante esta especialización, esto le imprime una cualidad nueva: la participación activa del residente y constituye un resultado práctico para la elevación de la calidad de los servicios de salud que son atendidos por los MGI.

Seguidamente se muestran las relaciones encontradas entre las funciones que aparecen en el perfil del egresado del programa de residencia médica en MGI y las vías de evaluación en identificadas en el Reglamento para la organización docente dentro de las que se encuentran las pruebas pedagógicas, la evaluación del personal docente, las encuestas y entrevistas, entre otras (10), a estas vías de evaluación formativas identificadas se incorpora una de las que la Educación Avanzada propone, la prueba del desempeño.

Estas relaciones se manifiestan tanto en la Etapa de elaboración, aplicación y análisis de los resultados, como en la Etapa de toma de decisiones y socialización de estos, para que posibilite la retroalimentación del proceso de evaluación formativa de los residentes en MGI, su autoevaluación y la evaluación de la calidad de los servicios profesionales que estos realizan en la atención en salud y en la docencia de pregrado.

Formas de instrumentación.

Para la instrumentación del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral se estableces tres etapas y las actividades por cada una de ellas que posibilitan introducir en la práctica pedagógica el modelo de evaluación propuesto.

Etapas de parametrización del objeto evaluado

Acciones: Identificación de los objetos evaluables dentro del proceso de formación de los especialistas; creación del grupo multidisciplinario de evaluadores; capacitación de los evaluadores para la construcción de los instrumentos de evaluación a aplicar en la formación de los especialistas en MGI; Identificación de los parámetros a medir en cada componente del sistema de formación (académico, laboral e investigativo); Elaboración de los instrumentos.

Etapas de elaboración, aplicación y análisis de los resultados

Acciones: elaboración del cronograma de evaluación, identificando los escenarios y tiempos que se emplearán para la evaluación; aplicación de los instrumentos elaborados para la recolección de la información necesaria acerca de la formación de los especialistas en MGI; Trabajo de mesa para el procesamiento de la información por componentes del proceso formativo de los MGI;

Análisis de los resultados obtenidos, identificando problemas y potencialidades por áreas de actuación o desempeño de los residentes que se forman como MGI.

Etapas de toma de decisiones y socialización de los resultados

Acciones: elaboración del informe final de los resultados de la formación de los residentes que estudian la especialidad como MGI; debate con docentes, directivos responsables de la parte asistencial en la formación, investigadores implicados con la formación de los resultados obtenidos; toma de decisiones para erradicar los problemas en la formación y potenciar el desarrollo hacia planos superiores de la profesionalización de los residentes que estudian la especialidad en MGI; divulgación de los resultados obtenidos respecto a la formación en cada componente a través de publicaciones, ponencias en eventos científicos, talleres metodológicos, entre otras formas de socialización de los resultados de la ciencia.

La Etapa de Evaluación se superpone con el componente propio del proceso de modelación asumido de la doctora Nerelys De Armas, por lo que el autor no sintió la necesidad de referirlo en dos ocasiones. A continuación se elaboran las acciones de la evaluación, como componente – indicando las relaciones entre el modelo y el entorno en el que se manifiesta su dinámica en la práctica - y como etapa del modelo de evaluación formativa de los médicos en la residencia – en la que se refieren las acciones que consolidan el modelo con el resto de las etapas.

Evaluación.

Como parte de la retroalimentación del proceso de evaluación de la formación de los residentes en MGI, es necesario establecer un proceso de autoevaluación o evaluación del seguimiento del proceso evaluativo. Dentro de las formas de instrumentación, se destaca el instrumento elaborado que ofrece la salida al proceso de evaluación formativa del residente en MGI y que permite obtener la información para su análisis cuantitativo y cualitativo de las funciones del modelo identificado en el perfil del egresado de esta residencia médica, según el programa académico del año 2004.

La evaluación total se hará en base a 100 puntos de ellos 90 puntos corresponden a los ítems descritos en el instrumento y los 10 puntos serán evaluados por los docentes, que fungen como tutores y se ejecutará en los espacios de tiempo entre un corte evaluativo y otro, a través de la medición del grado de resolutivez que logra el residente en correspondencia con las deficiencias detectadas por el residente y el tutor en la evaluación precedente con la aplicación del instrumento diseñado, desde los espacios en los que se desarrollan los componentes asistenciales (laborales), investigativos del proceso de formación del residente. El tutor es el responsable de analizar, de conjunto con el residente, las dificultades individuales, detectadas por cada residente y por él, en la aplicación de la evaluación, dando cumplimiento a su función de conductor del proceso formativo. Los coordinadores del proceso quedan responsabilizados del análisis de los aspectos que se generalizan a través de los resultados de las evaluaciones individuales de cada residente y que puedan afectar el proceso formativo de una forma global, lo que se traduce en el ajuste de los contenidos, formas de organización de la enseñanza, entre otras.

El instrumento que se sugiere, abarca las cinco funciones: comportamiento ético, atención integral a la salud de personas y familias, atención a la comunidad, organización del trabajo, función de investigación; a su vez estas funciones particulares se dividen en sus funciones sustanciales y ellas se subdividen en los principales modos de actuación que la componen. Después de la aplicación del instrumento anterior se agrupan los resultados obtenidos en cada indicador e ítems

para su análisis en otra tabla donde se establece como criterio de valoración las funciones y sub-funciones del modelo del egresado del programa de residencia en MGI. En el momento de la evaluación de los resultados aportados por este instrumento, se proponen como reglas de decisión para el análisis e interpretación de los datos recogidos las siguientes:

Para el análisis cuantitativo de los datos recogidos con el instrumento (se sugieren los siguientes criterios que agrupan las interpretaciones en tres áreas:

- **Sub-funciones:** sumatoria algebraica de los valores numéricos de cada uno de los modos de actuación que la componen.
- **Función general:** sumatoria algebraica de los valores numéricos de cada una de las sub-funciones que la componen dividida entre el número de sub-funciones que la componen.
- **Resultado General:** sumatoria algebraica de los valores numéricos de cada una de las funciones que componen el instrumento

Para analizar los resultados cualitativos del instrumento (ver Anexo 8) se sugieren los siguientes criterios que agrupan los resultados obtenidos en tres niveles del desarrollo profesional del residente en MGI:

- **Nivel Alto:** traduce que el residente tiene un alto grado de acercamiento al modelo del egresado, desde su desempeño. No está exento de acotaciones o precisiones, se considera como nivel alto, al intervalo entre el mismo y el nivel medio.
- **Nivel Medio:** traduce que el residente presenta dificultades en el cumplimiento del modelo del egresado obteniendo un nivel medio de acercamiento al mismo, desde su desempeño. Se considera como nivel medio hasta el valor medio entre el mismo y el nivel bajo.
- **Nivel Bajo:** traduce que el residente es incapaz desde su desempeño de acercarse al modelo del egresado. Traduce dificultades en la adquisición de conocimientos y habilidades así como dificultades en el orden ético (valores). Se considera como nivel bajo desde el valor mínimo (cero) y el valor medio, así como los valores asociados al nivel bajo.

DISCUSIÓN

El análisis de los resultados del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral, a partir de los resultados obtenidos en la **consulta a expertos con la** aplicación del método Delphi. Los resultados del análisis de la consulta de expertos, le permiten al autor asegurar que el modelo es viable en las condiciones actuales de la formación de los residentes en MGI, lo cual el autor da por logrado el objetivo de la consulta a expertos de valorar teóricamente la propuesta, dándole continuidad al proceso de valoración de su viabilidad.

Con posterioridad se realiza el análisis de los resultados de la prueba de desempeño aplicada a los residentes en Medicina General Integral. Para la constatación de la viabilidad de la propuesta el autor organiza un pre-experimento a partir de la observación del desempeño de los residentes en MGI que son muestra de esta investigación, comparando los resultados antes de la elaboración del modelo de evaluación formativa propuesto y después de su utilización en la práctica. *Con los resultados del pre-experimento se puede rechazar la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis de trabajo (H_1) lo que significa que el modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral propuesto, si contribuye al mejoramiento del desempeño de estos sujetos en el municipio Boyeros.*

Finalmente con el análisis de los resultados de la encuesta a los docentes de la residencia en Medicina General Integral, se determina el grado de satisfacción de estos profesionales de la salud que atienden el programa de residencia en MGI y se aplicó la Técnica de ladov a partir de una guía de encuesta con un cuestionario en el que se insertan 3 preguntas cerradas y 2 abiertas, además de preguntas secundarias. Como resultado se obtiene un índice de satisfacción grupal igual a 0,77 y por consiguiente es satisfactorio.

CONCLUSIONES

1.- El proceso de abstracción realizado por el autor favoreció la elaboración del modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral aplicable por los propios residentes, que permite de forma dinámica la valoración de su desempeño en el municipio Boyeros.

2.- Desde el modelo de evaluación propuesto, se identifican regularidades en la organización académica de los programas de especialidades a partir de la evaluación de la formación y el desempeño profesional de los estudiantes de postgrado, que favorece la integración entre la Universidad y la Sociedad, desde una concepción desarrolladora y humanista, que involucra al individuo con la formación que realiza de forma activa, elementos que se concretan en el proceso de evaluación formativa desde la concepción que propone la Educación Avanzada y enriquece a las ciencias pedagógicas.

3.- La valoración de los instrumentos aplicados a la evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral desde su desempeño en el municipio Boyeros, mediante la consulta a expertos, el pre-experimento y el test de satisfacción constataron la viabilidad del modelo de evaluación propuesto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- OMS. Conferencia de la Organización Mundial de la Salud. en. [http://: www.oms.org](http://www.oms.org) Disponible el 19 de septiembre de 2000. Alma Ata. 1978: s/p.
- 2.- Alemañy, Eduardo. Tesis doctoral. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2008.
- 3.- Díaz, Alejandro A, "La formación del especialista en Medicina General Integral. Tesis de especialista en MGI. UCM. La Habana. 2009.
- 4.- MES. Reglamento de Postgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial 132/04. La Habana. Cuba. 2004.
- 5.- MINSAP. Plan de Estudios de la Residencia de MGI. Cuarta versión. En formato digital. La Habana. 2004.
6. Ibídem a la (3): Pág. 83.
7. Torres, Paúl y otros: Sistema Cubano de Evaluación de la Calidad de la Educación. Resultado de Investigación. ICCP. La Habana. 2008: Pág. 18.
8. Añorga, J. y otros. Glosario de Términos de Educación Avanzada. ISP "Enrique José Varona". C. Habana; 2008. Pág. 16.
9. De Armas Ramírez, Nerely. Formación vocacional. Revista Educación. Editorial Pueblo y Educación La Habana. 1985.
10. MES. Reglamento para la organización docente. Resolución No. 120/2010. La Habana, Cuba.

Bibliografía.

Básica

1. Abdala, Ernesto: Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. CINTERFOR, Montevideo, Uruguay. 2004
2. Addine F. Caracterización del modo de actuación del profesional de la Educación. Soporte magnético.: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba. 2002.
3. Addine F. Didáctica teoría y práctica., Cuba: Editorial Pueblo y Educación, La Habana 2004.
4. Alhama Belamanic, Rafael: Midiendo el impacto de la gestión de los recursos humanos. 2004. Disponible en <http://www.monografias.com>
5. Alpízar, Francisco: Modelo de gestión para la formación y desarrollo de los directivos académicos en la Universidad de Cienfuegos. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación, La Habana, Cuba. 2004
6. Álvarez C M. La Pedagogía Universitaria. Una experiencia cubana. Revista Unesco. Palacio de las Convenciones. Pedagogía 95. La Habana, Cuba: 1995.
7. Álvarez de Zayas, Carlos: Fundamentos teóricos de la dirección del Proceso Docente Educativo en la Educación Superior Cubana. Editorial ENPES, La Habana, Cuba. 1989
8. Álvarez de Zayas, Carlos: La Escuela en la vida. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba. 1999
9. Amat, Oriol: Aprender a enseñar. Una visión práctica de la formación de formadores (en línea) febrero 2004. Disponible en: <http://www.Oriolamat.com>.
10. Antúnez, Serafín: ¿Qué podemos hacer para mejorar la participación en los equipos de profesoras y profesores En: Aula de Innovación Educativa, no.28-29 (julio - agosto) España. 1994
11. Añorga J, Colado J, Che J, Valcárcel N. La parametrización en la investigación educativa. Doctorado en ciencias Pedagógicas. En CD-Rom; Universidad Real y Pontificia de San Francisco de Xavier Sucre, Bolivia. 2008.
12. Añorga J, ET AL. Calidad total y la Educación Avanzada. Material mimeografiado. Sucre, Bolivia: Universidad Real y Pontificia de San Francisco de Xavier; 1999.
13. Añorga J, ET AL. El desempeño profesional y humano de los egresados de la maestría Educación Avanzada. Informe final del proyecto de investigación sobre la evaluación de impacto del postgrado.: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona” La Habana, Cuba; 2001.
14. Añorga J, ET AL. Glosario de términos de la Educación Avanzada. Folleto. Centro de Estudios de Educación Avanzada.: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba 2001.
15. Añorga J, ET AL. Hacia la búsqueda del humanismo en la Educación Avanzada. Cátedra Educación Avanzada.: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba 1998.
16. Añorga J, ET AL. La Educación Avanzada: ¿Mito o Realidad?: Universidad Real y Pontificia de San Francisco de Xavier; Sucre, Bolivia 1994.
17. Añorga J, ET AL. Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales de la comunidad: Educación Avanzada. En soporte magnético.: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba 1999.
18. Añorga J, ET AL. Pedagogía y Estrategia didáctica y curricular de la Educación Avanzada. En soporte magnético.: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; La Habana, Cuba 1997.
19. Añorga J, Valcárcel N. Aproximaciones metodológicas al Diseño Curricular de Especialidades, Maestrías y Doctorados. Programa Doctorado Sucre, Bolivia. 1996. Disponible en internet. www.enel.ucv.ac.cr/congresos

20. Añorga J, Valcárcel N. Modelo para la Evaluación de Impacto de las actividades de postgrado. (1999-2004). Informe de investigación (Proyecto). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; La Habana, Cuba 2004.
21. Añorga Morales, J; Valcárcel y del Toro: Modelo de Evaluación de Impacto de Programas Educativos. En Revista ASTRA. Universidad de Sucre. Centro de Estudios. Sucre. Bolivia. 2007
22. Añorga Morales, Julia.: El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba. 1989
23. Arencibia Sosa, B: La evaluación de riesgos empresariales, un factor para la prevención en el marco del sistema de control interno. Artículo del Libro "Una mirada a la gestión empresarial desde la Industria Sideromecánica". Tomo III. La Habana. Cuba. 2007
24. Baxter Pérez, Esther: El proceso de investigación en la metodología cualitativa. El enfoque participativo y la investigación-acción. En: Metodología de la investigación educacional. Desafíos y polémicas actuales. Ed. Félix Varela, La Habana. 2003
25. Blanco A. Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002.
26. Bringas J A. Modelo de planificación estratégica universitaria. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; La Habana, Cuba 1999.

Del autor:

1. Díaz, Alejandro A, "La formación del especialista en Medicina General Integral. Tesis de especialista en MGI. UCM. La Habana. 2009.
2. Díaz, Alejandro A, "La formación del especialista en Medicina General Integral (MGI) y su evaluación desde una concepción pedagógica" Revista IPLAC. ISSN 1993-6850, No. 2 marzo-abril 2012, Sección pensamiento educativo.
3. Díaz, Alejandro A, "Modelo de evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral". Revista IPLAC. ISSN 1993-6850, No. 3 mayo – junio 2012, sección Experiencia Educativa.
4. Díaz, Alejandro A, (et al). "La evaluación formativa de los residentes en Medicina General Integral" con la Editorial Académica Española, en junio del 2012. ISBN 978-3-659-00549-7.