

FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS
DE LA HABANA

EVALUACIÓN EXTERNA DE LAS CARRERAS DE ESTOMATOLOGÍA EN CUBA.

Autores:

Ileana Grau León¹, María de la Caridad Barciela González Longoria², Joaquín Urbizo Vélez³

1 decano@infomed.sld.cu, Facultad de Estomatología de la UCM – H, Cuba, Decana, profesora auxiliar, Investigadora titular, doctora en Ciencias Estomatológicas

2 maria.barciela@infomed.sld.cu, Facultad de Estomatología de la UCM – H, Cuba, asesora metodológica, profesora auxiliar, Master en Educación Superior

3 joaquin.urbizo@infomed.sld.cu, Facultad de Estomatología de la UCM – H, Cuba, profesor titular, doctor en Ciencias Estomatológicas

RESUMEN

En Cuba desde el año 2002 se ha ido perfeccionando el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA_ CU) con el fin de garantizar la calidad en la formación de los profesionales. Las carreras de Estomatología de seis provincias han sido sometidas a procesos de evaluación externa alcanzando distintos niveles de acreditación. El objetivo del trabajo es mostrar los resultados más significativos (fortalezas y debilidades), de las carreras en las evaluaciones externas. Los métodos utilizados fueron: revisión documental, entrevistas, procesamiento y análisis de información estadística, tanto de la atención brindada a la población como académica, la cual fue resumida mediante porcentajes, indicadores, entre otros. Las Variables e indicadores tomados en cuenta fueron las establecidas por el SEA CU. Se identificaron como principales fortalezas la pertinencia e impacto social de las carreras en todos los territorios, la presencia de los estudiantes de Estomatología en tareas de impacto social, los profesores se destacaron por sus cualidades como educadores, entre otras. Las debilidades más comunes estuvieron relacionadas con el aseguramiento sistemático de recursos, no fue suficiente el número de doctores en ciencias dentro de los claustros y la producción científica no alcanzó los niveles esperados. De las variables analizadas la de mejores resultados en todas las carreras fue la variable Pertinencia e Impacto Social y la de resultados menos satisfactorios la variable Profesores. El proceso de acreditación permitió un movimiento académico hacia la mejora continua de la calidad de los procesos universitarios.

PALABRAS CLAVE: Evaluación externa, carrera de Estomatología, variables de calidad, fortalezas, debilidades,

RESUMEN INGLES

EXTERNAL EVALUATION OF STOMATOLOGY CAREERS IN CUBA.

In Cuba since year 2002 the Evaluation and Accreditation System of University Careers (SEA_ CU) have left perfecting with the purpose of guaranteeing the quality in the formation of the professionals. The careers of Stomatology of six counties have been subjected to processes of external evaluation reaching different accreditation levels. The objective of the work is to show the most significant (strengths and weaknesses) results, of the careers in the external evaluations. The used methods

were: documental revision, interviews, prosecution and analysis of statistical information, so much of the attention offered to the population like academic, which was summarized by means of percentages, indicators, among others. The Variables and indicators taken into account were the established ones for the System (SEA-CU). The main strengths identified were the pertinence and social impact of the careers in all the territories, the presence of the students of Stomatology in tasks of social impact, the professors stood out for their qualities like educators, among others. The most common weaknesses were related with the systematic insurance of resources, it was not enough the number of doctors in sciences inside the cloisters and the scientific production didn't reach the prospective levels. Of the analyzed variables that of better results in all the careers was the variable Pertinence and Social Impact and that of less satisfactory results was the variable Professors. The accreditation process allowed an academic movement toward the continuous improvement of the quality of the university processes.

KEY WORDS: External evaluation, career of Stomatology, variables of quality, strengths, weaknesses.

INTRODUCCIÓN

Las Universidades toman este nombre en la Edad Media aunque hay referencias de su existencia desde la antigüedad, las mismas se diseminaron por el mundo en correspondencia con la expansión de las potencias europeas y crearon diferentes modelos que responden a los paradigmas de las sociedades donde se fomentaron, ejemplo de ello son el modelo de universidad española, norteamericana, inglesa, islámica, japonés, china, y otros.

En cuanto a la Medicina en el siglo VIII aparecen los nosocomios u hospitales que se vincularon con las escuelas de medicina, promoviendo un modelo empirista, laico y riguroso de universidad, que dará fama mundial a estos establecimientos, e impactarán en el modelo de las primeras universidades europeas. **(Dols, 1987)**

Desde la misma creación de las Universidades ha existido una preocupación por la calidad, entendiéndose ésta, en una primera etapa, como el conjunto de atributos que debía reunir una institución académica de nivel superior para egresar profesionales competentes para determinado contexto social.

Hoy en día el concepto de calidad en la Educación Superior tiene varias dimensiones, es abarcador, multidimensional y permite ser aplicado a todos los campos de la educación, se considera además, que está socialmente determinado, tiene sus propias definiciones, las que surgen, fundamentalmente, de las demandas que hace el sistema social a la educación. **(CIDITUR, 2005.)**

En Cuba, desde la creación del Ministerio de Educación Superior en 1976, se le ha prestado especial atención al control que se les practican a las instituciones de nivel superior, independientemente del Organismo de la Administración Central de Estado al cual pertenezcan. Este control se vino realizando a través de inspecciones tanto generales como parciales y han permitido observar y conocer los saltos de calidad que han experimentado los distintos programas tanto de pregrado como de postgrado. **(MES, 2009)**

De igual forma, la Educación Médica ha desarrollado por más de 20 años en sus centros, igual que el resto de los centros de Educación Superior del país, evaluaciones periódicas en inspecciones académicas que han ido realizando múltiples adecuaciones y perfeccionamientos en busca de mayor pertinencia según los requerimientos más actuales. **(Morales Suárez Ileana, 2005)**

Dentro de las Ciencias Médicas hay antecedentes de evaluación institucional también llamada “acreditación docente” de los servicios donde se desarrolla el proceso formativo de los estudiantes tanto en el pregrado como el postgrado. Se considera un proceso continuo y sistemático de autoevaluación y evaluación externa, que permite garantizar la calidad e integridad de los procesos de formación y superación de los recursos humanos. **(Borroto Cruz Radamés, 2000)**

No obstante, el MES estableció un Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA) que constituye un complemento de las inspecciones y es precisamente la acreditación el resultado de la aplicación de un sistema de evaluación externa que permite reconocer, públicamente, que una institución, proceso o programa reúne determinados estándares de calidad definidos previamente teniendo en cuenta una aproximación permanente a las prácticas comunes internacionales.

El Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) es parte integrante del SUPRA y constituye el elemento esencial para evaluar y acreditar la calidad en las carreras que se desarrollan en las distintas instituciones de educación superior del país. **(MES, 2009)**

El objetivo general del sistema es, en esencia, la elevación continua de la calidad del proceso de formación en las carreras.

De esta manera el SEA-CU es un instrumento para la gestión de la calidad en las Universidades y por tanto es el contenido fundamental del trabajo de los principales actores universitarios, a partir de la autoevaluación de las carreras y del seguimiento de un Plan de Mejora.

Hoy en día se realiza un perfeccionamiento de este sistema sustentado en 30 años de experiencia de Evaluación Institucional, y en la de los los Sistema Evaluación y Acreditación de Maestrías (SEA-M) y del Sistema de Evaluación y Acreditación de carreras (SEA-CU)

Dentro de las Ciencias Médicas el proceso de acreditación de sus carreras comenzó en el año 2004 con las solicitudes de las Facultades Calixto García y Estomatología del entonces Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana que terminó con la evaluación externa de ambas carreras, obteniendo la primera, el nivel de acreditación de Excelencia y la de Estomatología el nivel de Certificada.

A partir de ese momento la Dirección de Docencia incluyó en la Planificación Estratégica del año 2005 el objetivo de avanzar en la acreditación de las carreras de Medicina, Estomatología y Licenciatura en enfermería de los Institutos Superiores de Ciencias Médicas de todo el país. **(MINSAP, 2005)**

Este objetivo se ha ido cumpliendo paulatinamente y se han presentado sus autoevaluaciones, solicitadas la evaluación externa y ejecutadas éstas.

Por segunda ocasión la Facultad de Estomatología del Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana en el 2008 solicitó la evaluación externa obteniendo el nivel de carrera de Excelencia, en ese mismo año la solicitaron la Facultad de Estomatología del entonces Instituto Superior de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba y la de Villa Clara obteniendo ambas el nivel de carreras Certificadas. En el año 2009 la carrera de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos obtuvo el nivel de carrera Certificada. En 2010 se realizó la evaluación externa a la carrera de Estomatología de la Universidad Médica de Camagüey obteniendo el nivel de Certificada y por último, en el 2011, se evaluó la carrera de Pinar del Rio la cual solo alcanzó el nivel de autorizada.

Un grupo de expertos han participado en varias de las evaluaciones externas de estas carreras y se han propuesto mostrar los resultados más significativos, así como algunas insuficiencias, que servirán de análisis de las propias carreras que han sido evaluadas y de otras que avanzan hacia ello, constituyendo el objetivo fundamental de este trabajo.

MATERIAL Y MÉTODOS

Los métodos utilizados fueron: revisión documental, entrevistas a directivos, académicos, asistenciales (empleadores) de diferentes niveles del sistema, representantes de otros organismos y sectores, encuestas a docentes, estudiantes y egresados, procesamiento y análisis de información estadística, tanto de la atención brindada a la población como académica, la cual fue resumida mediante porcentajes, indicadores, entre otros.

Se aplicó una metodología de trabajo que aseguró la participación de todas las personas comprometidas con la autoevaluación de las Carreras, Los documentos elaborados y presentados reflejaron la realidad, todos los datos fueron confirmados objetivamente y facilitaron una adecuada retroalimentación, el intercambio de puntos de vista y la toma de decisiones de forma colectiva

Las Variables e indicadores tomados en cuenta fueron las establecidas por el SEA CU.

Durante los procesos de evaluación externa se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión del Informe de Autoevaluación de la Carrera
- Reunión con los Decanos de las Facultades o jefes de Carrera en el caso de Cienfuegos y Pinar del Rio, Vice Decanos y Asesores; así como Jefes de Departamentos Docentes y Profesores Consultantes.
- Entrevista con grupos de estudiantes de los diferentes años de la carrera.
- Entrevista con profesores del Claustro de la carrera de diferentes categorías docentes.
- Reunión con los colectivos de años de primero a quinto.
- Reunión con los colectivos de la Disciplina Integradora.
- Entrevista con egresados y empleadores.
- Entrevista con directivos de las principales entidades empleadoras.
- Visita a las instalaciones (aulas, laboratorios docentes y de computación), y a las diferentes unidades docentes asistenciales en que se desarrollan los procesos formativos.
- Revisión de una muestra de los informes de las prácticas investigativa-laboral de la carrera.
- Aplicación de un examen integrador a distintos años de la carrera fundamentalmente de 3ro a 5to año
- Valoración de los resultados de los exámenes integradores.
- Reunión con los miembros de la Comisión de Autoevaluación de la carrera.
- Reunión de información del contenido del informe de Evaluación Externa a las autoridades de la Institución.

Se revisaron y analizaron todos los informes sobre los procesos de evaluación y acreditación de las carreras de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana (2008), carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. (2008), carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara (2009), carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos(2009), de la carrera Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey (2010) y de

la carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río(2011)

RESULTADOS

En la Facultad de Estomatología de la Habana que había sido sometida a un proceso anterior de evaluación externa y por el cual se le otorgó el nivel de carrera Certificada en el 2004, se comprobó que:

- Se incrementó el número de proyectos CITMA de manera que existe una relación de un proyecto por cada 10 profesores.
- Se fortaleció el sistema de trabajo investigativo que permitió que se desarrollaran cursos de capacitación sobre la metodología CITMA y se vincularon los Trabajos de Terminación de Especialidad (TTE) a los proyectos de la Facultad.
- Se incrementó el número de publicaciones por profesor y se publicaron un número considerable de los resultados de las investigaciones realizadas en la carrera.
- Se fortaleció el Comité Editorial de la Revista Cubana de Estomatología y se comenzó a publicar en la revista del ISCM de la Habana.
- Se elaboró y está en ejecución el Programa Doctoral. Seis profesores defendieron exitosamente su doctorado en Ciencias Estomatológicas y otros 100 profesores se han incorporado al proceso de obtención del Grado Científico.
- Se corroboró que dispone de conexión a Internet.

Las otras carreras se sometían por primera vez a un proceso de acreditación y evaluación externa.

Haciendo una generalización de las seis carreras evaluadas los resultados de mayor coincidencia se presentan a continuación.

VARIABLE PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Fortalezas:

- Se reconoció el impacto social y alto nivel científico-pedagógico en la formación de estomatólogos, destacándose en particular la Facultad de Estomatología de la Habana como iniciadora de la docencia estomatológica en nuestro país desde hace 110 años.
- Activa participación de estudiantes y profesores en problemas del territorio y del país
- Alto grado de satisfacción de empleadores con el desempeño de los egresados de la carrera, así como de estos últimos por la preparación profesional que adquieren en su formación.
- Elevada pertenencia de estudiantes, profesores y trabajadores con la carrera.
- Se destacó la opinión que muestran los estudiantes sobre la calidad del trabajo formativo desarrollado por sus profesores, a quienes consideraron ejemplos de profesionales y de educadores.
- Vinculación temprana de los estudiantes a la práctica laboral y a los problemas de salud en la comunidad.

Debilidades:

En ninguna de las carreras evaluadas se consideraron debilidades en esta variable

VARIABLE PROFESORES

Fortalezas:

- Un claustro de profesores que se destacó por sus cualidades como educadores, con una sólida preparación político-ideológica y profesional, una elevada maestría pedagógica y sentido de pertenencia.
- Reconocimiento de los estudiantes a las cualidades de los profesores y su ejemplaridad
- Se comprobó que los profesores de la carrera poseen capacidad para el trabajo de investigación científica.
- Estable actividad postgraduada en especialidades, maestrías y cursos, reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de los programas.
- Creciente participación en eventos nacionales e internacionales
- Amplia participación de los profesores del claustro en los tribunales para las categorías docentes, exámenes de grado (1er y 2do) y maestrías.

Debilidades

- Insuficiencias en la política de formación de doctores que se evidenció en el número reducido de los mismos.
- La productividad científica de los docentes fue insuficiente.
- Limitado el número de proyectos de investigación, así como el enfoque sistémico de los mismos.

VARIABLE ESTUDIANTES

Fortalezas:

- Los estudiantes de la carrera desde 1ro. a 5to. año mantuvieron una destacada participación en las actividades previstas en la estrategia educativa de la carrera, siendo protagonistas de su propio proceso formativo.
- Alto número de estudiantes aprobados en los exámenes integradores.
- Desarrollo integral de los estudiantes en los aspectos docente-asistencial e investigativo.
- Los resultados de los exámenes finales de cada año académico fueron satisfactorios, apreciado en la calidad de la promoción de los últimos 5 años.
- Elevado número de militantes de la UJC en la carrera.

Debilidades:

- A pesar de estar en franco crecimiento, no fue óptima la participación estudiantil en la investigación científica.
- La participación de los estudiantes en los exámenes de premio no fue suficiente
- Aunque la eficiencia vertical fue alta se apreció una tendencia a decrecer debido a la apertura de nuevas vías de ingreso a la carrera y al descenso del nivel en la preparación de los estudiantes de nuevo ingreso

VARIABLE INFRAESTRUCTURA

Fortalezas:

- Se corroboró que el aseguramiento bibliográfico básico cubrió las necesidades y garantizó el proceso docente - educativo.
- Los estudiantes tuvieron acceso a una gran cantidad de información mediante textos impresos y materiales en formato digital elaborados por los profesores.
- Estabilidad en el funcionamiento de la Intranet para uso de estudiantes y profesores.
- En general existió un adecuado acceso a INFOMED (Red telemática de Salud)

Debilidades:

- Existió inestabilidad en el suministro de algunos recursos materiales e instrumental.
- Fueron pocas las asignaturas en plataforma interactiva.
- No se dispone aún de un texto básico para la disciplina Estomatología Integral
- Existieron limitaciones para el acceso a Internet.

VARIABLE CURRÍCULO

Fortalezas:

- La estrategia educativa de la carrera garantizó el desarrollo de la personalidad de los estudiantes y aportó a los modos de actuación profesional.
- La experiencia en el trabajo en escenarios docentes municipalizados que permite que los estudiantes se pongan en contacto con el objeto de su profesión desde el primer año de la carrera, potenciándose la educación en el trabajo.
- La carrera manifestó una adecuada integración vertical y horizontal de sus disciplinas y asignaturas, privilegiándose la disciplina integradora.
- Existió un componente laboral bien definido, a través de la Educación en el Trabajo, por lo que la relación con la profesión se da desde el primer año de la carrera, la cual va ascendiendo en complejidad hasta la culminación de los estudios
- Los proyectos educativos en cada uno de los años conformaron un sistema coherente, con un adecuado balance en sus tres dimensiones principales

Debilidades:

- La estrategia para la formación de habilidades investigativas en los estudiantes no fue desarrollada en toda su potencialidad.

DISCUSIÓN

Siempre que se decide que una carrera sea sometida a un proceso de evaluación externa, independientemente que este proceso verifica los aspectos positivos o negativos que aparecen en los informes de autoevaluación, se tuvieron en cuenta requisitos mínimos de calidad vinculados a aquellos elementos considerados esenciales y que tienen carácter eliminatorio.

Como era de esperar en ninguna de las carreras evaluadas se identificaron requisitos excluyentes, no obstante se reconocieron debilidades que se atienden a través de planes de mejoras que les permitirá resolverlas en un tiempo determinado por los diferentes actores del proceso educativo universitario.

En el término de cinco años las carreras deberán hacer otro proceso para su re acreditación por lo que el seguimiento y atención a cada una de ellas se debe convertir en el contenido de trabajo de la gestión de la calidad en cada una de las instituciones.

El interés por la búsqueda permanente de la calidad debe desbordar los límites de la acreditación y convertirse en el pilar fundamental de la actividad institucional. Esto constituye un reto y en ese sentido debe orientarse el esfuerzo de toda la comunidad universitaria. **(Rivera, 2010)**

La Junta de Acreditación Nacional ha llevado un proceso de perfeccionamiento del SEA CU que responde a las estrategias del MES para la elevación de la calidad en la Educación. Dentro de las indicaciones más importantes emitidas para llevar a cabo las evaluaciones externas de las carreras, se han considerado como prioridades la valoración del trabajo metodológico conducente al desarrollo y evaluación del dominio de los modos de actuación profesional por los estudiantes y a la elevación de la calidad de la comunicación y del discurso científico entre profesores y estudiantes, especialmente, durante el trabajo investigativo laboral para la solución

de problemas de impacto social que fortalezcan la formación de valores. Indicaciones para la implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias perfeccionado **(MES, SEA-CU, 2010)**

En la evaluación externa de la carrera de Estomatología de Camagüey se tuvo en cuenta, en los exámenes integradores, la indicación 1 de 2009 del MES sobre el uso y dominio de la lengua materna. También los expertos transmitieron en las visitas a distintos escenarios docentes y en el intercambio con los colectivos pedagógicos, profesores, directivos y estudiantes sus mejores experiencias con ética y profesionalismo.

Dentro de los cambios que se han producido en los procesos de evaluación externa se concibió ésta básicamente cualitativa, a diferencia de otros procesos en que se le otorgaba puntos a cada indicador evaluado y a las variables. En este sentido las precisiones que puedan hacerse en relación con la ponderación de cada una de las variables para instrumentar procesos de este tipo, deben constituir sólo una guía, a partir de la cual los expertos elaboran sus propias conclusiones y en correspondencia con ello se pronuncian y proponen un determinado nivel de acreditación. **(Horrutinier Silva, 2009)**

Como se ha podido observar en la presentación de los resultados en ninguna de las carreras evaluadas la variable Pertinencia e Impacto Social manifestó debilidades

A consideración de los expertos que han participado en las evaluaciones externas de las carreras de Estomatología del país, se precisó atender con prioridad, la política científica en cada una de ellas, que permitirá en determinado plazo, aumentar el número de investigaciones, publicaciones y Doctores en Ciencias. Asimismo esto se corresponde con la única debilidad que se reconoció en la variable Currículo relacionada con la formación de habilidades investigativas en los estudiantes, a lo largo de toda la carrera.

Por supuesto que la experiencia de seis carreras de Estomatología en el país, la más antigua con 110 años, la Carrera de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, otras tres carreras del resto de las Facultades de Estomatología y la carrera de Estomatología de Cienfuegos servirán de ejemplos a seguir por las demás carreras constituyendo referentes para consultas y toma de experiencias.

CONCLUSIONES

1. Fueron sometidas a procesos de evaluación externa seis carreras de Estomatología del país, una obtuvo el nivel de Carrera de Excelencia, cuatro de Carreras Certificadas y una autorizada.
2. De las variables analizadas la de mejores resultados en todas las carreras fue la variable Pertinencia e Impacto Social y la de resultados menos satisfactorios la variable Profesores, incidiendo en ella, en la mayoría de los casos, la falta de una política científica consolidada que permita el desarrollo de investigaciones que posibiliten la obtención de grados científicos y publicaciones.
3. Todo el proceso de acreditación, desde el momento de la decisión de comenzar, la autoevaluación, el plan de mejoras y la evaluación externa de las carreras de Estomatología, independientemente del nivel de acreditación alcanzado, permitió un movimiento académico hacia la mejora continua de la calidad de los procesos universitarios.

BIBLIOGRAFÍA:

Borroto Cruz Radamés, R. S. (2000). .La acreditación y los créditos académicos como base de la calidad universitaria. *Educ Med Sup* , 14(1):48-55.

CIDITUR. (2005.). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. . Serie cuatrimestral de la publicación visión CIDITUR del centro de información y documentación turísticas. , Año 3. No 2.

Dols, M. W. (1987). The Origins of d the Islamic Hospital: Myth and Reality. *Bulletin of History of Medicine* , Vol 62.

Horrutinier Silva, P. (2009). La Universidad Cubana Modelo de Formación. Editorial Universitaria.

MES. (2010). Indicaciones para la implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias perfeccionado (SEA-CU).

MES.(2009). Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias . República de Cuba: Felix Varela.

MINSAP. (2005). Proyección estratégica de la Dirección de Docencia Médica del MINSAP. Documento de trabajo. La Habana.

Morales Suárez Ileana, B. F. (2005). La evaluación institucional en los centros de educación médica de Cuba. *Educ Med Sup* , 19(3).

Rivera, A. L. (2010). La Acreditación y su impacto en la gestión universitaria. Centros de Estudio de Técnicas de Dirección. Universidad de la Habana. V Taller Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior. Universidad 2010 .