

Comunicación educativa y mejoramiento del desempeño docente.

Autores: Isidoro Alejandro Solernou Mesa, profesor de la Facultad "Dr. Miguel

Enríquez", Máster, Profesor auxiliar. [iasm@infomed.sld.cu](mailto:iasm@infomed.sld.cu)

Madelem Quesada Rodríguez, asesora vicerrectoría docente. Máster,  
profesora auxiliar de la facultad de Estomatología, [madelem@infomed.sld.cu](mailto:madelem@infomed.sld.cu)

Caridad Pérez Cernuda, jefe de departamento de Psicología de la Facultad  
"Dr. Miguel Enríquez", profesora auxiliar, Master y especialista en Psicología de  
la salud. [Caridad.perez@infomed.sld.cu](mailto:Caridad.perez@infomed.sld.cu)

Universidad de las Ciencias Médicas de la Habana, Cuba.

### **Resumen del trabajo:**

Los profesionales de la salud, en su mayoría, reciben una formación pedagógica en el nivel de postgrado, en la Educación Avanzada. La Pedagogía que reciben los aleja de la improvisación y del formalismo en el contexto docente donde laboren.

El trabajo presenta resultados parciales de una investigación doctoral. En este trabajo es analizada la influencia en la modelación de la actividad docente de la superación recibida en un curso presencial de Comunicación educativa para ciencias de la salud. En un momento inicial son encuestados estudiantes y directivos departamentales de un grupo de profesores, a los cuales les fue observada actividades docentes. Una vez recibido el curso es repetida la exploración y son evidenciados resultados que apunta a un mejoramiento del desempeño docente de estos profesionales, que sin formación pedagógica de pregrado avanzan en el dominio de la unidad de la instrucción y la educación.

**Palabras claves:** Pedagogía en la educación superior, comunicación educativa, mejoramiento del desempeño docente.

Abstract:

Healths professional recieved pedagogical preparation in postgraduate level. This work present a partials result of doctoral research about how they become a better professor in their universities troughs the course of "Educative communication" some test have applied at the beginning and at the end of the course. The comparison show what could be done in the way of be more qualified as professor.

Key words: Pedagogic of the University, educative communication, become a better professor.

### **Introducción:**

La formación docente de profesionales graduados de carreras no pedagógicas es una tarea que cada día asumen con más seriedad los diferentes organismos y sectores profesionales. El mejoramiento humano es un ideal asumido por la educación cubana desde las ideas de José Martí. La luz del enfoque histórico cultural en que se sustenta este trabajo, es una expresión de la preocupación por garantizar la socialización de la información nueva y la formación del relevo de los trabajadores.

La función docente entraña en sí misma un sistema de acciones que aparentemente tienen cierta simplicidad y sin embargo, ser educador, y en especial un educador en la universidad, en cualquier carrera,(1), encierra una alta complejidad en el ejercicio de múltiples funciones pues además de las ya tradicionales, como la docencia y la investigación, se unen otras como la gestión, tutoría de alumnos, la autoformación, etc. Es necesario acabar de arrancar de raíz la idea de que para un desempeño docente es suficiente tener un dominio exhaustivo de los conocimientos que se ha de impartir y estructurarlos, conceptualizarlos, organizarlos según sus propios criterios, sin tener en cuenta los recursos y otra serie de habilidades necesarias para el ejercicio de la labor educativa, aún más cuando existen profesionales que no transitan proceso de categorización docente, por lo que resulta aún más necesario el desarrollo de acciones de formación para el desempeño docente.(2)(3)(4)

Resultan claves en la comprensión de este trabajo estos planteamientos:

“la nueva universidad plantea oportunidades inéditas para la proyección de las universidades en espacios locales, en alianza con: escuelas; centros de investigación; centros de producción y servicios; organizaciones políticas y de masas”. (5) seguidor de estas palabras de nuestro Comandante en Jefe “hay que mantener a los profesores que están en nuestras aulas, e incrementar su reserva, cuidar celosamente los recursos humanos jóvenes que hemos formado en estos años, enfatizando en su profesionalidad y superación, perfeccionar el proceso de universalización, lograr que todas las universidades del país transiten a partir de la idea hacia esa excelencia académica y revolucionaria que el país demanda de sus estudiantes y profesores universitarios”.(6)

A través de la Formación básica y complementaria, que nunca pueden ocurrir de forma paralela, pero sí en concordancia con el desarrollo socioeconómico del entorno, que se erige posterior al perfil del egresado de cualquier nivel terminal que prepare para un desempeño laboral. Añorga, J. (7) propone un sistema de principios para la superación de los profesores universitarios que ha sido validada en la práctica educativa y que contribuye al mejoramiento de la calidad de la Educación Superior, con los cuales ha sido elaborado el modelo cuyo fragmento presenta este trabajo.

Según Añorga, J. el mejoramiento profesional y humano es definido como las transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida, de acuerdo con un contexto social determinado, evidenciándolo en el desempeño, con una intención creadora, para contribuir con sus competencias y su producción intelectual y/o de bienes materiales, al comportamiento y funcionamiento de

su entorno laboral–profesional, familiar y comunitario, mediante su satisfacción en lo personal, profesional, ecológico, socioeconómico, y de sus propias virtudes humanas. (8).

Ser graduado universitario implica estar preparado, pero no necesariamente lo está para transmitir eficazmente esos conocimientos , tener en cuenta las exigencias establecidas en la Pedagogía para lograr la asimilación esperada en los otros. Un porcentaje alto de los docentes universitarios comienzan y desarrollan su labor profesoral con recursos de carácter empírico , es decir , enseñan y dan sus clases según lo hicieron sus “mejores maestros” pero adolecen de preparación pedagógica psicológica y en comunicación para enfrentar la dirección del proceso pedagógico lo que no favorece el cumplimiento de las exigencias y necesidades de la educación universitaria. e incluso, ni de los niveles precedentes.(10) mientras que lo hacen a partir de la empíria, la intuición y el sentido común.(11) .

Aparece entonces la idea de que el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico atraviesa por una imaginaria escalera de desarrollo en la función docente . en su primer peldaño ese profesional que ha comenzado a trabajar como profesor, es reconocido como docente o tutor. Mantiene esta denominación, nada reglamentada, cuando ya se le reconoce como profesor y continúa ese mejoramiento al ser reconocido entonces como educador, que sería la máxima expresión, siempre en ascenso cualitativo, de ese mejoramiento profesional pedagógico.

En este trabajo es definido el desempeño docente como Actuación real, observable, de los profesionales en su rol docente, donde deben manifestar en un *primer nivel de profesionalización* la interrelación sistémica entre el dominio de determinado campo de saber, la forma en que asume la identidad profesional y las estrategias pedagógicas generalmente de reciente incorporación, para *orientar, tutorar, controlar y evaluar los comportamientos de las personas a los que educa y de sí mismo en el contexto de actuación* en que ejecuta la docencia en función de los procesos académicos, investigativos, laborales y de extensión universitaria . (12)

En este mejoramiento o tránsito hacia el escalón superior, la comunicación educativa pretende demostrar que educar implica comunicar a través del diálogo,(13) como la mejor de las vías para lograr la interacción humanizante y productora de valores altamente considerados socialmente.(14) Si bien desde la Pedagogía, exactamente desde la didáctica, son aprendidos determinados comportamientos propios de sus categorías ( objetivo, contenido, método, medio, evaluación, forma de organización) resulta imprescindible que en esta educación avanzada, en este nivel de postgrado, sea contemplado la formación con mayor profundidad en la relación entre los participantes o componentes personales del proceso pedagógico, es decir, el profesor o profesora y los estudiantes.(15)(16)(17)

Es frecuente leer como sinónimos “Comunicación educativa”(Landívar), “Comunicación profesional”,(en inclusive Competencia comunicativa profesional) “Comunicación pedagógica”.(Kan Kalix, E.Ortiz)(18).A partir de la concepción de la educación en su sentido amplio, es bien necesario puntualizar que la comunicación educativa es un concepto que debe independizarse del de comunicación profesional, por cuanto la educación es el objeto de una profesión con características diferentes de otras pero a

su vez , es de la educación que depende la formación en otras profesiones.(19) Resulta una síntesis importante plantear que un grupo de esos autores abordan la comunicación como una cualidad a desarrollar en la persona en el proceso de educación y otros como parte de su desempeño, (20) dentro de ellos unos como profesionales de su especialidad y otros como docentes.

En opinión del autor estos han sido los factores por los que aparece el término de “comunicación pedagógica”. Esta es reconocida como la que se desarrolla en el contexto especial de la relación entre el profesor y el alumno o los alumnos muy directamente en el escenario del aula o la escuela, siempre en condiciones formales o de la escuela como la vemos hoy. (21)(22)(23) Si bien esta posición es abiertamente relacionada con la formación de la personalidad en las instituciones formales establecidas por cada estado, la educación cubana ha convertido a la sociedad en una gran escuela y fiel a los preceptos martianos, en lineal correspondencia con el carácter amplio de la educación, la comunicación educativa es inherente a toda acciones interactiva entre personas en el contexto del aprendizaje que ocurre en el proceso pedagógico donde quiera que este ocurra. A partir de los conceptos de M.Kaplún,Kan-Kalik , V.Ojalvo y C.Reinoso (24)en este trabajo es pensada por los autores la “Comunicación educativa” como tipo especial de comunicación en el que se propicia la interacción con vistas al desarrollo humano , coordinada por una persona con un determinado nivel de profesionalidad en la dirección del proceso pedagógico y que puede realizarse en el aula o en otro contexto.

En el análisis de los documentos realizados también resaltan la multiplicidad de trabajos que plantean opciones para influir sobre el desempeño comunicativo de las personas. En este trabajo es adoptado el término de comportamientos esperados y observados. En una primera aplicación de un modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño docente, son establecidos dimensiones e indicadores, dentro de ellas la dimensión comunicativa con sus respectivos indicadores, que son los que constituyen centro de este trabajo. Estos indicadores son traducidos a comportamientos y quedan redactados de la siguiente forma:

- 1-Propone normas a respetar en cada actividad docente.
- 2-Ajusta las explicaciones a las características de los receptores.
- 3-Favorece la transacción educativa.
- 4-Preocupado por conocimiento del estilo de comunicación y del aprendizaje de los estudiantes.
- 5-Plantea las ideas principales en varias formas.
- 6-Realiza las preguntas ajustándose a las exigencias pedagógicas.
- 7-Estimula el diálogo entre los presentes.
- 8-Demuestra haber planificado cómo decir además de qué decir.
- 9-Utiliza la redundancia para el logro de los objetivos propuestos.
- 10-Hace uso de la asertividad en su discurso.
- 11-Favorece la aceptación, la proactividad y la estimulación más que la reprobación.
- 12-Enfatiza en la satisfacción interaccional.

Es importante declarar como en el contexto de la educación médica estas competencias sobre la comunicación educativa tienen una fortaleza por cuanto es la comunicación una de las competencias que atraviesa verticalmente las carreras de los

profesionales de la salud. De ahí que sea productiva la superación con precisión en comunicación educativa como momento determinado y determinante para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico.

Todos estos argumentos constituyen antecedentes teóricos de este trabajo e indican la pertinencia de tener incluido como un programa de superación, e incluso más que un programa curricular a la comunicación educativa. Razón también por la que es escogida para la presentación de este trabajo y que constituyen el núcleo de la investigación.

**Problema Científico:**

¿Cómo contribuye la superación en “Comunicación educativa” al mejoramiento del desempeño docente de los profesionales de la salud?

El objeto de investigación ha sido el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico mientras que el campo es el mejoramiento del desempeño docente de profesionales de la salud.

**Objetivo general:**

Comparar el estado de comportamientos antes y después de una acción de superación en Comunicación educativa recibida por profesionales de la salud que desempeñan labores docentes.

**Métodos utilizados:**

La metodología es predominante cualitativa a partir de los datos cuantitativos recogidos y procesados.

En este trabajo son presentados los resultados de varios métodos empleados:

1-La observación a actividades docentes, que fue realizada por los autores a partir de la guía establecida por el Ministerio de Educación Superior para el control a actividades docentes. La aplicación de esta guía hizo especial hincapié en los comportamientos que son declarados al final de la introducción de este trabajo.( fueron observadas 79 actividades docentes antes, donde estuvieron las observadas a los once profesores y después de la superación fueron observados solo esos once)

2-Entrevistas a jefes de departamentos de los docentes que recibieron superación a través del curso de “Comunicación educativa en ciencias de la salud”. (Fueron entrevistados 7 jefes de departamentos en el momento inicial y final )

3-Encuestas a estudiantes de los seis años de la carrera de medicina donde trabajan esos profesores que recibieron la superación declarada.(se encuestaron 180 estudiantes, 30 de cada año en el momento final y en el final sólo a 30 de los distintos años donde impartían docencia los once profesores)

4- Prueba de desempeño: Consistió en la preparación de una clase antes y después de haber recibido la superación dicha. (Recogida de 63 profesores en el momento inicial y final donde están incluidos los once profesores)

La muestra central estuvo conformada por esos 11 profesores de la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Miguel Enríquez” que recibieron la superación en “Comunicación educativa...” como parte de la Maestría “Formación didáctica de profesionales de la salud” o del diplomado I de la Maestría en educación médica superior. Ambas inscriptas en el Proyecto Magisterio del Centro de estudios para el desarrollo académico en salud (CEDAS) radicado en la sede Victoria de Girón de la Universidad Médica de La Habana.

Sobre los comportamientos de esos once se dirigió la observación, entrevistó a los directivos departamentales, fueron encuestados los estudiantes y fue analizada la prueba de desempeño antes y después de la superación.

Cada indicador es calificado de acuerdo a su contenido con la siguiente escala ordinal:

Categorías				
5	4	3	2	1
Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
Siempre	Muchas veces	A veces	Casi nunca	Nunca
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

El color que aparece en la casilla superior que tiene el número 5, 4, 3, 2,1 significa la categoría que predominó. El número que aparece en cada casilla es la cantidad de sujetos que respondieron con esa categoría.

Una casilla en blanco significa que ese comportamiento no fue evaluado por no ser procedente. Por ejemplo el comportamiento dos (Ajusta las explicaciones a las características de los receptores.) es imposible constatarlo en un documento escrito. De ahí que en la prueba de desempeño no se evalúe. Situación similar ocurre con el 9 (Utiliza la redundancia para el logro de los objetivos propuestos, aunque en opinión de otros colegas el comportamiento 5 –Plantea las ideas principales de varias formas- es en esencia similar al 9, con lo cual no coinciden los autores, por lo que se decide mantener el 5 y el 9 independiente.), 10 (Hace uso de la asertividad en su discurso) y con el 11 (Favorece la aceptación, la proactividad y la estimulación más que la reprobación.).

Discusión similar se produjo con el comportamiento 6 (Realiza las preguntas ajustándose a las exigencias pedagógicas.), sin embargo, se constató en el documento escrito, pues es interpretado realiza como escribir, y si en el documento escrito las preguntas están bien redactadas pues se consideró mantener ese comportamiento.

En opinión de algunos compañeros el comportamiento 9 sí puede ser constatado por escrito pero los autores prefieren mantener su posición de no constatación debido a que están analizando el primer nivel de profesionalización del rol del docente y aceptan la recomendación para la fase posteriores de la investigación.

Para el procesamiento de los datos fue confeccionada una matriz con ayuda del sistema SSPS versión 15 montado en ambiente Windows seven de Microsoft.

A partir del procesamiento fueron conformadas dos tablas resumen que con el uso del color pretenden comparar el estado inicial y final de los comportamientos enumerados. Cuando un indicador tuvo una predominancia de un color similar en cuatro fuentes se consideró como la categoría definida totalmente al igual que cuando ese mismo color aparece en tres fuentes (encuesta, entrevista, observación o prueba de desempeño). Cuando un mismo color apareció en dos fuentes es considerado como predominio de la categoría del color. (ejemplo comportamiento 6 aparece en tres fuentes con el color amarillo, por lo que es asumido como adecuado o regular desde el inicio.

**Resultados:** A partir de código de los colores declarado en metodología, en el momento inicial son siete los comportamientos que reciben clasificación de poco adecuado, mal o casi nunca. Estos comportamientos son el uno, el tres, el cinco, el ocho, nueve, once y doce, lo cual indica el nivel de desempeño que manifestaron estos docentes. Es cierto que estos datos refieren resultados de muchos más profesores que

los once que constituyen la muestra, por lo que los autores profundizaron en el análisis individual tanto de las observaciones a clases como de la prueba de desempeño y como resultado pueden declarar que esos once están incluidos en la categoría de poco adecuado.

Resultados compartidos entre regular y malo o adecuado o poco adecuado lo obtuvieron los comportamientos siete y diez (Hace uso de la asertividad en su discurso). Este resultado en este indicador diez resultó posible por cuanto antes de aplicar la encuesta a los estudiantes le fueron aclarados los términos que podrían resultar de dudas. Fue significativo que en todos los años académicos muchos estudiantes si dominaban el término asertividad

Debe ser aclarado que en caso del comportamiento tres (sobre el significado de transacción educativa) no fue necesario aclaración porque en la encuesta aparecen utilizadas otras palabras, comprensibles para los estudiantes y que son sinónimo de la transacción educativa.

El comportamiento cuatro fue el que recibió opiniones compartidas. Después de la aplicación inicial los autores consideran que es probable la respuesta de bastante adecuado de los seis jefes de departamento, por cuanto ellos si han recibido información sobre los estilos de comunicación y de aprendizaje, pero resulta interesante el que los estudiantes en su mayoría las respuestas fueran de regular. Al preguntarle a algunos estudiantes al respecto refirieron que recuerdan el término de las técnicas que fueron aplicadas en la primera semana del curso como parte del trabajo de la unidad de orientación estudiantil y que también se abordó en el curso de “aprender a aprender”. En otros casos refirieron que en determinadas asignaturas también trataron el tema (“Introducción a la M.G.I.”, “Introducción a la clínica”, “Psicología Médica I y II”). Los comportamientos de los que mejores resultados fueron obtenidos son los números dos y seis. En la prueba de desempeño resultó significativo encontrar que muchos profesores plasmaron en sus planes de clases ejemplos de la vida cotidiana cuyo simil ayuda a la explicación de determinados aspectos del contenido que explicaban ( como es el caso de “ la trasmisión de la energía eléctrica con impulso eléctrico en el corazón). Con estos resultados de inicio fue desarrollado una acción de superación que estuvo aprobada por el comité académico de las maestrías arriba enunciadas. Al terminar esta superación fue aplicada como evaluación de salida una nueva prueba de desempeño, que fue el instrumento que más directamente consideran los autores que puede revelar la influencia de esa acción sin descartar los resultados de las otras técnicas pero que sin fueron aplicada al transcurrir un tiempo (mínimo un mes) posterior a terminar el curso.

Para más detalle de los resultados en este momento posterior, cuyos resultados aparecen en la tabla 2 en los anexos, los autores plantean que en el comportamiento siete es observable en los resultados un cambio a bueno, bastante adecuado, por encima de todos los demás. Es reconocido en la encuesta a estudiantes y en la prueba de desempeño

En el uno (-Propone normas a respetar en cada actividad docente.) cuatro (Preocupado por conocimiento del estilo de comunicación y del aprendizaje de los estudiantes), diez (Hace uso de la asertividad en su discurso) y 11 (Favorece la aceptación, la proactividad y la estimulación más que la reprobación) también son reconocidos cambios favorables, discretos.

En el comportamiento tres (-Favorece la transacción educativa.) y cinco ( Plantea las ideas principales en varias formas) los resultados obtenidos, aunque mejores que en el inicio, aún son compartidos con el color rojo en partes iguales, que es identificativo de poco adecuado o malo.

Al comparar la tabla uno y dos puede observarse que el comportamiento seis cambió hacia el color amarillo, lo que significa que este comportamiento elevó en positivo sus manifestaciones, aunque aún está en el estadio de regular.

No se recogen cambios en los comportamientos con el número dos (-Ajusta las explicaciones a las características de los receptores) manteniéndose este en la calificación de regular y en el caso de mal se mantienen el indicador ocho (Demuestra haber planificado cómo decir además de qué decir) nueve (.Utiliza la redundancia para el logro de los objetivos propuestos) y doce (Enfatiza en la satisfacción interaccional)

En ningún comportamiento se recogió la calificación de excelente por cualquiera de las fuentes .Al análisis de los resultados de los once profesores en las observaciones a clases y de las pruebas de desempeño sí pudo constatar que en el caso de 8 de ellos nunca se recogió la categoría de mal y que en seis de ellos recibieron la categoría de bien en el comportamiento siete (Estimula el diálogo entre los presentes).

Los resultados apuntan a la necesaria complementariedad sistémica que debe establecerse entre esta forma de superación y las demás acciones del modelo que se desarrollen . En especial, los resultados son valiosos para el rediseño del programa del curso así como para la propia preparación de las actividades docentes por los profesores.

### **Conclusiones**

La dimensión comunicacional resulta compleja para su análisis a través de distintos instrumentos. Aun así en el momento de la constatación inicial predominó en siete de los doce comportamientos la evaluación de poco adecuado o mal, situación que varió ligeramente al momento de la constatación final.

Los resultados obtenidos respaldan la opinión de que la superación en comunicación educativa ha tenido una influencia que puede valorar de ligera en el mejoramiento de los comportamientos relacionados con el desempeño docente.

La superación en comunicación educativa requiere de mantenidos esfuerzos y sistemática adecuación a los cursistas, así como el empleo de los propios instrumentos para comprobar en el desempeño los cambios esperados. .

La comparación realizada proyecta resultados productivos para mantener los esfuerzos en el mejoramiento del desempeño docente de los profesionales de la salud.

### **Bibliografía :**

- (1) Rosa M. González T. "La formación de profesores de ingeniería, Objetivos, métodos y estrategias". Madrid, 2005.
- (2) Addine F.,F.; V. Páez S. y D. Calzado L.:Aproximación a la sistematización y contextualización de los contenidos didácticos y sus relaciones. Informe de Investigación. I.S.P."Enrique José Varona. Facultad de Ciencias de la Educación. Cátedra de Pedagogía y Didáctica, 1988.
- (3) Calzada T., J. y F. Addine F. : La formación de la competencia de dirección del proceso pedagógico en la formación inicial del profesor. Fundamentos teóricos de un modelo didáctico...Revista Pedagogía Universitaria Vol. XII No. 1,2007.
- (4) Aguilar H., I. y L.S. Perera M. Intervención educativa para la gestión docente en profesionales no categorizados Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque.

- Cuba. Revista .Educación Médica Superior, versión ISSN 0864-2141 vol.25 no.4 .La Habana oct.-dic. 2011
- (5) Núñez Jover, J. y colaboradores. La gestión del conocimiento. La Ciencia, la Tecnología y la Innovación en la Nueva Universidad. Una aproximación conceptual. Editorial Félix Varela, La Habana, página 16, 2007.
  - (6) Castro Ruz, F. 2 Discurso clausura del VIII Congreso de la Unión de Jóvenes Comunistas. Página 4 1981
  - (7) Añorga Morales, J.: Tesis Doctoral. MES. ISPEJV. C. Habana. Cuba. 1990. En [www.villaclara.cu](http://www.villaclara.cu), consultada el 10 de junio de 2011.
  - (8) \_\_\_\_\_.: La formación doctoral, un proceso pedagógico. Fórum de Ciencia y Técnica y Universidad 2008. Cátedra de Educación Avanzada. ISPEJV. C. Habana. Cuba. 2007.
  - (9) Ojalvo M., V. Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. Revista cubana de educación superior, número 3 .2005.
  - (10) Canfux S., V. y M.E. Rodríguez P.:Algunas reflexiones sobre la formación psicopedagógica del profesor universitario “en Revista Cubana de Educación Superior Volumen XX , No.2, .2000
  - (11) \_\_\_\_\_, página 18.
  - (12) Solernou Mesa, I.A.: “Mejoramiento del desempeño docente de profesionales graduados de carreras no pedagógicas”. Proyecto de Tesis para aspirar al título de doctor en Ciencias Pedagógicas, La Habana, 2013.
  - (13) Coll C, Sánchez E. El análisis de la interacción alumno-profesor: líneas de investigación. Revista de Educación. 146, Mayo - Agosto, 2008.
  - (14) González Maura V. El profesorado universitarios concepción y formación como modelo de actuación ética y profesional. Cuba Revista Iberoamericana de Educación 2003.
  - (15) Cuenca RM, Carmen; P.Ames; V. Rojas.: Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente. Estudios que aportan a la reflexión, al diálogo y a la construcción concertada de una política educativa.: Consejo Nacional de Educación. Lima, Perú 2011.
  - (16) García Santamaría G.IC. El triángulo de profesionalización: una alternativa para el mejoramiento profesional y humano. Pedagogía Profesional. Volumen VII, No. 2, abril-junio de 2009.
  - (17) Ojalvo M.,V.: Las interacciones en el aula: un fructífero campo de investigación educativa. Revista Cubana de Educación Superior. ; no.1.-2, Volumen 33., 2013.
  - (18) Barquín P., M.R.. y F.Addine F.: Consideraciones en torno a la definición del concepto de competencia comunicativa profesional en la empresa: una mirada desde el pensamiento de José Martí en Gerencial, Revista CIMEX ,La Habana,. diciembre 2009
  - (19) Ojalvo V. Comunicación Educativa. La Habana: CEPES.UH 1999.
  - (20) Pérez Viera, O. Un sistema de capacitación para el desarrollo de la competencia comunicativa en los dirigentes de la Educación Técnica y profesional. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, 2006.

- (21) Roca Serrano, A.: Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la Educación Técnica y Profesional. Tesis Doctoral. ISP Holguín. Cuba. 2001
- (22) Pichs Herrera, B. M. La formación y desarrollo de los profesores universitarios. La formación psicopedagógica del tutor. Editorial Félix Varela, La Habana. 2006.
- (23) Calderón Ariosa, R. M. Formación pedagógica para profesores a tiempo parcial de las sedes universitarias. La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. Editorial Félix Varela, La Habana, 2006.
- (24) Herrera, J.: La preparación de los profesores tutores para la labor de orientación educativa con los estudiantes en condiciones de universalización. CD Universidad 2006. .
- (25) Miranda Lena, T. y Pérez, V.: El desempeño profesional pedagógico. En soporte electrónico. Grupo de Estudio. ISPEJV. C. Habana. Cuba. 2008.

Anexos:

Tabla 1 Resultados de las aplicaciones iniciales.

	n	Comportamientos											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Observación al profesor	79	42	53	63	59	52	46	53	61	52	59	54	49
Encuesta a Estudiantes	180	69	79	96	79	66	83	79	82	66	87	79	80
Encuesta Jefes de dpto	7	6	7	5	6	4	6	5	4	7	7	5	7
Prueba de desempeño	63	39		43	46	44	36	46	39				37

Fuente: matriz de datos recogidos de los instrumentos aplicados.

Tabla 2. Resultados de las aplicaciones en el momento final.

	n	Comportamientos											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Observación al profesor	11	8	8	5	6	7	7	10	6	6	8	9	9
Encuesta a Estudiantes	30	23	21	18	18	17	19	18	21	23	20	21	21
Encuesta a Jefes de departamentos	7	6	7	5	6	4	6	5	4	7	6	5	7
Prueba de desempeño	63	39		53	42	34	41	42	46				37

Fuente: matriz de datos recogidos de los instrumentos aplicados.